



Tartalomjegyzék

2/2012. (I. 24.) NMHH rendelet	A számhordozás részletes szabályairól	502
3/2012. (I. 24.) NMHH rendelet	Az egységes európai segélyhívószámra és a nemzeti segélyhívó számokra irányuló segélyhívások támogatása érdekében a nyilvánosan elérhető telefonszolgáltatásra vonatkozó műszaki követelményekről	512
4/2012. (I. 24.) NMHH rendelet	A nyilvános elektronikus hírközlési szolgáltatáshoz kapcsolódó adatvédelmi és titoktartási kötelezettségre, az adatkezelés és a titokvédelem különleges feltételeire, a hálózatok és a szolgáltatások biztonságára és integritására, a forgalmi és számlázási adatok kezelésére, valamint az azonosítókijelzésre és hívásátírányításra vonatkozó szabályokról	513
5/2012. (I. 24.) NMHH rendelet	Az elektronikus hírközlési szolgáltatásokhoz szükséges azonosítók lekötésének és használatának díjáról	519
1012/2012. (I. 24.) Korm. határozat	Magyarország Kormánya és a Szerb Köztársaság Kormánya között a közúti, a vasúti és a vízi határforgalom ellenőrzéséről szóló Megállapodás szövegének végleges megállapítására adott felhatalmazásról	521

IV. A Magyar Nemzeti Bank elnökének rendeletei, valamint az önálló szabályozó szerv vezetőjének rendeletei

A Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság elnökének 2/2012. (I. 24.) NMHH rendelete a számhordozás részletes szabályairól

Az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 182. § (3) bekezdés 16. pontjában kapott felhatalmazás alapján, a médiaszolgáltatásokról és a tömegkommunikációról szóló 2010. évi CLXXXV. törvény 109. § (5) bekezdésében meghatározott feladatkörömben eljárva a következőket rendelem el:

1. A rendelet hatálya

1. § A rendelet hatálya
- az előfizetőkhez hívószámot rendelő elektronikus hírközlési szolgáltatókra (a továbbiakban: szolgáltató),
 - az előfizetőkre, és
 - a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóságra (a továbbiakban: hatóság) terjed ki.

2. Értelmező rendelkezések

2. § E rendelet alkalmazásában
- átadó szolgáltató*: az a szolgáltató, amelynek előfizetője az előfizetői szerződés megszüntetését, illetve egyes számok esetében módosítását követően a számot egy másik szolgáltatóhoz viszi át;
 - átvevő szolgáltató*: az a szolgáltató, amelynek jövőbeni előfizetője az előfizetői szerződés megkötésének keretében számát egy másik szolgáltatótól hozza át;
 - berendezés kód*: a szolgáltató által adott háromjegyű számból álló kód, amely földrajzi szám esetében megjelöli azt a kapcsolási eszközt, amelyhez a hordozott szám előfizetője csatlakozik, illetve azt az összekapcsolási pontot, amelyen keresztül a hordozott szám előfizetője közvetlenül elérhető;
 - együttműködési teszt*: a felhasználó elméleti és műszaki alkalmasságának ellenőrzése a KRA használatához;
 - hely szerinti számhordozás*: helyhez kötött telefonszolgáltatásnál az előfizetői szám megtartása a számozási körzeten belül, az igénybevétel helyének illetve technológiájának – az irányítási információ változásával járó – megváltoztatása esetén;
 - hívásirányítás*: az a hálózati funkció, amely a hordozott számra kezdeményezett hívás esetén meghatározza és beilleszti a valós végződésre utaló irányítási információt és a hívást a hívott fél valós végződöttető hálózata felé továbbítja;
 - hordozott szám*: az előfizetői szerződésben szereplő azon szám, amelyet az előfizető az átadó szolgáltatótól az átvevő szolgáltatóhoz való áttéréskor, vagy helyhez kötött telefonszolgáltatás esetén a számozási körzeten belül az igénybevétel helyének illetve technológiájának – hívásirányítási információ változásával járó – megváltoztatásakor megtart;
 - irányítási információ*: a hordozott számot, a hozzá tartozó irányítási számot és az érvényesség időtartamát tartalmazó információ;
 - irányítási szám*: szolgáltató kódból és berendezés kódból álló információ, amely a hordozott számokra irányuló hívások és jelzések megfelelő irányítását teszi lehetővé;

10. *irányítást végző szolgáltató*: az a szolgáltató, amely a hívások, illetve jelzések hordozott számokra való irányításához a szükséges irányítási számot – általában adatbázis lekérdezésével – a hívásba, illetve jelzésbe beiktatja;
11. *jelzésirányítás*: az a hálózati funkció, amely a hívásirányításon kívüli, a számhordozás során is biztosítandó szolgáltatások megvalósításához szükséges jelzéseket elemzi és hordozott számok esetén beilleszti a valós végződésre utaló jelzésirányítási információt, és a jelzést a valós végződött hálózat felé irányítja;
12. *jelzés relé funkció (Signalling Relay Function)*: olyan jelzeshálózati funkció, amely mind a hívásfelépítéssel kapcsolatos, mind a hívásfelépítéstől független jelzésüzenetek esetében képes a hordozott számok felismerésére és szükség esetén azok irányítási információval való ellátására;
13. *kapcsolattartó*: az a személy, aki jogosult a szolgáltató, nagykereskedelmi szolgáltató nevében a központi referencia adatbázissal kapcsolatos adminisztratív kérdésekben eljárni;
14. *központi referencia adatbázis, vagy KRA*: az a számhordozás érdekében létrehozott rendszer, amely tartalmazza és kezeli az összes hordozott számmal kapcsolatos irányítási információt, valamint a szolgáltatók és felhasználók jelen rendeletben meghatározott adatait, továbbá elektronikus adatkapcsolaton keresztül biztosítja az irányítási adatok összegyűjtését és a szolgáltatók, valamint más jogszabály alapján erre jogosultak részére való szétosztását;
15. *lekérdezés bontásnál (Query on Release)*: olyan eljárás, amelyben az irányítási információt tartalmazó adatbázis lekérdezése abban az esetben történik, ha a hívott szám eredeti szolgáltatójától érkező bontás hordozott számot jelez;
16. *lekérdezés minden hívásnál (All Call Query)*: olyan eljárás, amelyben az irányítási információt tartalmazó adatbázis lekérdezését minden hívás során végrehajtják;
17. *nomadikus beszédcélú szolgáltatás*: az elektronikus hírközlő hálózatok azonosítóinak nemzeti felosztási tervében meghatározott olyan beszédcélú elektronikus hírközlési szolgáltatás, amely a hívások kezdeményezése és fogadása céljából a szolgáltatást nyújtó hálózatok tetszőleges hozzáférési pontján elérhető, azaz a szolgáltatáshoz való hozzáférés nincs egy adott hozzáférési ponthoz rendelve, azonban a szolgáltatás igénybevétele közben a hozzáférési pont nem változtatható;
18. *számátadási időablak*: minden munkanap 20 óra 00 perctől kezdődő 4 óra hosszúságú időtartomány, amelyben a számhordozás és számmező átadás érvényesítéséhez szükséges műszaki intézkedéseket a szolgáltatók végrehajtják, és amely időtartam alatt a számátadással érintett számokon a szolgáltatás részben vagy egészben szünetelhet;
19. *számhordozási megállapodás*: az előfizető számhordozásra vonatkozó igénybejelentése alapján az előfizető és az átvevő szolgáltató között létrejövő megállapodás, amely az előfizető által hordozandó összes számot és a hordozások számátadási időablakát is tartalmazza;
20. *szolgáltatói felhasználó*: a KRA-hoz való hozzáférésre jogosult személy, illetve számítógépes rendszer, amely a szolgáltató nevében számhordozási tranzakciókat végez;
21. *szolgáltató kód*: a hatóság által adott háromjegyű számból álló kód, amely a KRA-ban a szolgáltatót, vagy szolgáltató üzletágát vagy részegységét jelöli;
22. *tranzakció*: egy adott szám vagy számtartomány átadására, egy hordozott szám vagy számtartomány hordozottságának vagy számhasználatának megszüntetésére, illetve a KRA adatainak letöltésére vonatkozó, a KRA-ban rögzített, tranzakció azonosítóval ellátott bejelentési, jóváhagyási, módosítási, törlési vagy letöltési művelet;
23. *tranzakció azonosító*: a szolgáltatói felhasználó, illetve a hatóság által adott egyedi azonosító;
24. *tranzakció zárás*: a számhordozási időablak kezdetét 8 órával megelőző időpont, amely után a KRA az adott számátadási időablakra vonatkozó tranzakciót – letöltési művelet kivételével – nem fogad el;
25. *üzenet*: a KRA-ból a szolgáltató, nagykereskedelmi szolgáltató által letöltendő, a KRA által elektronikus formában tárolt, a szolgáltatót érintő, számhordozással kapcsolatos információ.

3. A számhordozás szolgáltatókra vonatkozó szabályai

3. § (1) Amennyiben számhordozás esetén a hívott szám hívásának díjazása megváltozhat amiatt, hogy a hívó fél szolgáltatója különböző díjazást alkalmaz
- a) a különböző helyhez kötött telefonszolgáltatást nyújtó szolgáltatókhoz irányuló, azonos számozási körzetben lévő földrajzi számok hívásánál, illetve

- b) a különböző mobil rádiótelefon-szolgáltatást nyújtó szolgáltatókhoz irányuló hívásoknál, a hívó fél szolgáltatója köteles a hívó számára, a hívás előtt közvetlenül, saját hálózatából előfizetői készülékről díjmentes tájékoztatói lehetőséget biztosítani a következő sorrendben arról, hogy a hívás melyik szolgáltató hálózatában végződik, és annak mennyi a tarifája. Ezen adatokat a hívásrészelevezőn is fel kell tüntetni.
- (2) Az (1) bekezdésben említett tájékoztatói kötelezettségének a szolgáltató
- a) saját hálózatában díjmentesen hívható ügyfélszolgálati, illetve egyéb díjmentesen hívható számán keresztül, vagy
 - b) előre beállított, megszakítható automatikus jelzés és azt követő – legalább a hívást végződtető szolgáltatót és a hívás tarifájának részletes elérhetőségét tartalmazó – a hívó fél által manuálisan bármikor megszakítható automatikus tájékoztató útján tehet eleget.
- (3) A szolgáltatónak biztosítani kell a kedvezményes díjazású szolgáltatás, a díjmentes szolgáltatás, az emelt díjas, díjkorlátos szolgáltatás, az emelt díjas, díjkorlátmentes szolgáltatás, valamint a nomadikus beszédcélú szolgáltatás előfizetői számainak hordozhatóságát, e rendeletnek megfelelően.
- (4) A helyhez kötött telefonszolgáltatást nyújtó szolgáltató lehetővé teheti az előfizetői szám megtartását előfizetője kérésére a számozási körzeten belül az igénybevétel helyének megváltoztatása illetve a szolgáltatás nyújtás technológiájának megváltozása esetén.
- (5) A mobil rádiótelefon-szolgáltatónak a hordozott mobil rádiótelefon számokra biztosítani kell az előfizetői szám alapján irányított adatátvitel – ide értve a rövid, szöveges üzenetszolgáltatás (a továbbiakban: SMS) és a multimédiás üzenetküldés szolgáltatás (a továbbiakban: MMS) – helyes irányítását.
- (6) A szolgáltatók kötelesek a számhordozhatóság megvalósítása érdekében együttműködni. A szolgáltatók az együttműködés feltételeit és az ezzel kapcsolatos feladataikat és kötelezettségeiket hálózati szerződéseikben kötelesek rögzíteni, továbbá az összekapcsolásról, illetve az előfizetői hurok átengedésről rendelkező referenciaajánlat készítésére kötelezett szolgáltató a referenciaajánlatában is köteles a számhordozhatóságról, illetve a számhordozással összefüggő, szolgáltatók közötti, szükséges együttműködésről rendelkezni. Az előfizető hurok átengedéssel megvalósuló számhordozás teljesítési határidejébe a hurokátengedés referenciaajánlatában rögzített határideje nem számít bele.
- (7) A számhordozás megvalósítása során biztosítani kell a hordozott számokra mindazokat a szolgáltatásokat, ideértve a jelzésirányítással megvalósuló elektronikus hírközlési szolgáltatásokat (a továbbiakban: szolgáltatások) is, amelyek mind az átadó, mind az átvevő szolgáltató hálózatában egyenértékű alkalmazásként rendelkezésre állnak, továbbá amelyeket mind az átadó, mind az átvevő szolgáltató nyújt előfizetői számára, és amelyek fenntartásához az átadó és az átvevő szolgáltató együttműködése szükséges.
- (8) A többféle szolgáltatást tartalmazó (multi-play) szolgáltatás csomagok egyidejű átadásával, vagy az előfizetői hurok átengedésével együtt megvalósuló számhordozás esetén a különböző szolgáltatások átadásának vagy az előfizetői hurok átengedésének és a szám átadásának időpontját az előfizető érdekében a szolgáltatók kötelesek egyeztetni, összehangolni.
- (9) A szolgáltatók a számhordozási eljárással kapcsolatos valamennyi adatcserét, ideértve a számhordozás kezdeményezését is, elektronikus formában kötelesek biztosítani. A szolgáltatók az elektronikus formán kívül más, kiegészítő adatcsere formában is megállapodhatnak.
- (10) A számhordozási eljárás zavartalansága és a szolgáltatók közötti együttműködés érdekében a szolgáltatók kötelesek egymás felé folyamatosan elérhető kapcsolattartókat megadni. A kapcsolattartó személyeknek vagy szervezeti egységeknek legalább a következő, a számhordozási eljárások lebonyolítására fenntartott elérhetőségekkel kell rendelkezniük:
- a) elektronikus levelezési cím;
 - b) telefonszám;
 - c) postai cím.
- (11) A szolgáltató a számhordozási eljárás kezdeményezését köteles lehetővé tenni saját ügyfélszolgálatán, ideértve a telefonos és on-line ügyfélszolgálatokat is, amennyiben a jognyilatkozatot tevő előfizető megfelelően azonosítható, és valamennyi olyan kereskedelmi képviselőjénél, aki ügyfélszolgálati feladatokat is ellát.
- (12) Az átadó szolgáltató a szolgáltatások folyamatosságát a számátadási időablak kezdetéig köteles biztosítani.
- (13) Az átvevő szolgáltató a számhordozás kezdeményezésekor az előfizető részére ideiglenes számot biztosíthat.

4. A hívás- és jelzésirányítás

- 4. §**
- (1) A hordozott számokra irányuló hívások megfelelő irányításáért az a szolgáltató a felelős,
 - a) amelynek a hálózatában a hívást belföldön – közvetítőválasztás igénybevétele nélkül – kezdeményezik, vagy
 - b) amelyet az adott híváshoz kiválasztanak, amennyiben a hívást belföldön, közvetítőválasztás alkalmazásával kezdeményezik, vagy
 - c) amely a hívást a nemzetközi hálózatból fogadja.
 - (2) A hordozott mobil rádiótelefon-számokra irányuló SMS és MMS üzenetek jelzésirányításáért az a szolgáltató a felelős,
 - a) amelynek a hálózatából a szolgáltatás igénybe vételét kezdeményezték, vagy
 - b) amely a szolgáltatás kezdeményezését a nemzetközi hálózatból fogadja, valamint az a mobil rádiótelefon-szolgáltató, amelyhez a nemzetközi hálózattal rendelkező szolgáltató azt továbbította.
 - (3) A hívásirányításra a lekérdezés bontásnál vagy lekérdezés minden hívásnál módszer egyaránt alkalmazható. A hívásirányításra és az SMS és MMS jelzésirányításra a mobil rádiótelefon-hálózatokban a jelzés relé funkció és más egyéb erre alkalmas szabványos eljárás is alkalmazható.
 - (4) A hordozott számról kezdeményezett segélyhívás irányítását az átvevő szolgáltató biztosítja a területileg illetékes segélyhívást fogadó szolgálatokkal kötött megállapodásnak megfelelően.
 - (5) A hívás irányításáért és az SMS és MMS jelzésirányításáért felelős szolgáltató az irányítás elvégzésével más szolgáltatót is megbízhat.
 - (6) A hívás- és jelzésirányításért felelős szolgáltató, illetve az általa megbízott szolgáltató az irányítás, hordozott számoknak megfelelő módosítását kötelesek a számátadási időablakban végrehajtani.
 - (7) A hordozott számot tartalmazó számmező használatára jogosult szolgáltató (számmező szolgáltató) a hordozott számokra köteles a hordozott szám beállítását a számhordozás illetve a számmező átadás számátadási időablakában elvégezni.

5. A számhordozás feltételei

- 5. §**
- (1) A számhordozást kérő előfizetőt az átvevő szolgáltató az általános szerződési feltételeiben meghatározott módon az előfizetői szám és az átadó szolgáltatóval kötött előfizetői szerződésben foglalt adatok alapján azonosítja, amelyet a következő okiratok alapján ellenőriz, illetve az előfizető előfizetői szerződés hiányában a következő okiratok alapján azonosítja:
 - a) természetes személy esetében:
 - aa) magyar állampolgár: személyazonosító igazolvány, útlevél vagy vezetői engedély és lakcímet igazoló hatósági igazolvány,
 - ab) nem magyar állampolgár: útlevél és lakcímét igazoló tartózkodási engedély vagy más hatósági igazolvány, valamint az előfizető döntése és hozzájárulása alapján olyan hatósági igazolvány vagy engedély, amely alapján az átadó szolgáltató őt az eredeti előfizetői szerződés megkötésekor azonosította;
 - b) gazdálkodó szervezet esetében:
 - ba) 30 napnál nem régebbi cégkivonat vagy vállalkozói igazolvány, ennek hiányában az egyéni vállalkozói nyilvántartási szám,
 - bb) a cégjegyzésre jogosult közjegyzői aláírás-hitelesítéssel ellátott címpéldánya vagy ügyvéd által cégbejegyzési (változásbejegyzési) eljárásban való közreműködés során ellenjegyzett aláírás-mintája,
 - bc) az eljáró képviselő személyazonosító igazolványa és
 - bd) meghatalmazás, ha nem a képviseleti joggal felruházott személy jár el;
 - c) költségvetési szerv, társasház, valamint egyéb szervezet esetében:
 - ca) a szervezetet, szervet, illetve társasházat nyilvántartásba vevő bíróság vagy hatóság által kiállított eredeti okirat, vagy általa vezetett nyilvántartás hiteles másolata, illetve a hatósághoz beadott létesítő okirat(ok), amely legalább tartalmazza a szervezet, szerv, illetve társasház nevét, székhelyét és képviselőjét, a képviselet módját, amennyiben ilyen adatot nyilvántartanak,
 - cb) az eljáró képviselő személyi igazolványa, és
 - cc) meghatalmazás, amennyiben nem a képviseleti joggal felruházott személy jár el.
 - (2) Az előfizető az átadó szolgáltatóval fennálló előfizetői szerződésében szereplő valamennyi számra vagy egyes számokra kérheti a számhordozást. Egy adott hálózati végponthoz rendelt egybefüggő számtartomány – alközponti beválasztás alkalmazása esetén – csak egybefüggően kerülhet hordozásra. A kedvezményes díjazású szolgáltatás,

a díjmentes szolgáltatás, az emelt díjas, díjkorlátos szolgáltatás, az emelt díjas, díjkorlátmentes szolgáltatás és a tízet meghaladó számot magában foglaló üzleti előfizetés számainak hordozása esetében az előfizető köteles a számhordozás időzítése és végrehajtása érdekében az átadó szolgáltatóval előzetesen egyeztetni.

- (3) A fennálló előfizetői szerződésben szereplő azon számokra, amelyekre az előfizető nem igényelte a számhordozást, az átadó szolgáltató a szolgáltatást az érvényes előfizetői szerződés módosításával fenntartja vagy az előfizető kérésére a szolgáltatást megszünteti. Az előfizetői szerződés megszüntetését az előfizető az átadó szolgáltatónál kezdeményezheti.
- (4) Az előfizető jogosult a hordozott számot más szolgáltatóhoz tovább hordozni, más szolgáltató alatt érteve bármely előző szolgáltatót is.
- (5) Az átvevő szolgáltató köteles elfogadni az előfizetői szám megtartására vonatkozó előfizetői igényt, amennyiben az előfizető megfelel az átvevő szolgáltató általános szerződési feltételeiben az új előfizetőkre vonatkozó rendelkezéseknek.
- (6) Az átadó szolgáltató a számhordozási igényt kizárólag abban az esetben tagadhatja meg, ha
 - a) a számhordozást kérő előfizető nem azonosítható a (1) bekezdésnek megfelelően közölt adatok alapján, vagy
 - b) az előfizetőnek az átadó szolgáltatóval szemben több mint 30 napja lejárt számlatartozása van, amelyről az átadó szolgáltató az előfizetőt az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (a továbbiakban: Eht.) 144. §-a szerint igazolhatóan értesítette.
- (7) Az előfizetőnek az átadó szolgáltatóval szemben a számhordozási igény bejelentésének időpontjában fennálló számlatartozása, illetve a határozott időtartamhoz, kedvezményesen vagy egyéb módon kedvezményesen értékesített készülékhez kapcsolódó követelés a számhordozás kezdeményezése esetén lejárttá válik. E számlatartozás ki nem egyenlített ellenértékéről az előfizető képviselőjében az átadó szolgáltatónál eljáró átvevő szolgáltató úgy nyilatkozhat, hogy annak kiegyenlítését átvállalja, ennek hiányában az előfizető a számhordozás kezdeményezését követően az átadó szolgáltatónál köteles 8 munkanapon belül kiegyenlíteni.
- (8) Az átvevő szolgáltató jogosult az előfizető részére a (7) bekezdés szerint átvállalt tartozását kiszámlázni vagy annak kiegyenlítéséről, rendezéséről az előfizetővel egyéb módon megállapodni.
- (9) A szolgáltató a határozott időtartamra kedvezményesen, vagy egyéb módon kedvezményesen értékesített készülék ellenértékének kifizetését, illetve az átvevő szolgáltató erre vonatkozó nyilatkozatának kézhezvételét követően a készülék hálózati zárát, a hálózati zár feloldásával kapcsolatban felmerült indokolt költségek alapján meghatározott díj ellenében köteles az előfizető kérésére haladéktalanul feloldani.

6. A számhordozás kezdeményezése

- 6. §**
- (1) Az előfizetőnek – az új előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó igénybejelentésével egyidejűleg – az átvevő szolgáltató részére kell bejelentenie számhordozási igényét. Az előfizetőt az átvevő szolgáltató azonosítja és új előfizetői szerződést köt. A szerződéskötéskor az átvevő szolgáltató és az előfizető megállapodnak a számhordozás időpontjáról (számátadási időablak), amely legkorábban a szerződéskötést követő második munkanapon lehetséges, amennyiben az igény munkanapokon 16 óráig bejelentésre került. Az előfizető az átvevő szolgáltatónak megbízást ad a számhordozás lebonyolítására.
 - (2) A számhordozási megállapodás a hordozási igény KRA-ba történő bejelentésével lép hatályba.
 - (3) Az átadó szolgáltatóval fennálló előfizetői szerződés az 5. § (2) és (3) bekezdés szerint a számhordozás megvalósulásával megszűnik, illetve módosul.
 - (4) Az átvevő szolgáltató írásban köteles tájékoztatni az előfizetőt arról, hogy
 - a) a számátadási időablak alatt a szolgáltatás részben vagy egészben szünetelhet,
 - b) a hangposta üzenetek nem vihetők át,
 - c) az előre fizetett csomag esetén a fel nem használt összeg számátadáskor elvész, kivéve, ha az átvevő szolgáltató ettől eltérően rendelkezik,
 - d) az átadó szolgáltató által kedvezményesen értékesített, hálózati zárral ellátott készülék kizárólag akkor használható az átvevő szolgáltató hálózatában, ha az átadó szolgáltató a hálózati zárát az 5. § (9) bekezdése szerint feloldotta.
 - (5) Az átvevő szolgáltató köteles az előfizető számhordozási igényének megfelelően az átadó szolgáltatónál az előfizetői szerződés megszűnése, illetve módosítása, valamint a számhordozási eljárás lebonyolítása során az előfizető képviselőjében eljárni. Az előfizető számhordozási igényét és a képviselőjére vonatkozó meghatalmazást, a szolgáltatók eltérő megállapodása hiányában, az átvevő szolgáltató a dokumentum eredeti képi formáját változtathatatlanul rögzítve elektronikus úton köteles az átadó szolgáltatónak átadni.

7. Számhordozási eljárás

- 7. §**
- (1) Az átvevő szolgáltató köteles a munkanapokon 16 óráig bejelentett számhordozási előfizetői igényről az átadó szolgáltatót adott munkanap 20 óra 00 percig értesíteni. Az átvevő szolgáltató köteles ezen értesítést követő második munkanap számátadási időablakára a hordozást a 13. § (1) bekezdés szerinti határidővel, legkésőbb a számátadási időablakot megelőző nap 12 óra 00 percig a KRA-nak bejelenteni, kivéve (2) bekezdésben foglalt esetet. E kötelezettség elmulasztása esetén az átvevő szolgáltató számhordozási megállapodásonként és mulasztásonként 5000 forint kötbért köteles fizetni az előfizetőnek.
 - (2) Amennyiben
 - a) az előfizető nem a legkorábbi számátadási időablak alkalmazását kéri, vagy
 - b) a számhordozáshoz az előfizetői hurok átengedése vagy előfizető hozzáférési pont kiépítése szükséges, vagy
 - c) tízet meghaladó számot magában foglaló üzleti előfizetés számainak hordozását igénylik,akkor az átvevő szolgáltató a 13. § (1) bekezdés szerint, legkésőbb a számhordozási megállapodásban rögzített számátadási időablakot megelőző nap 12 óra 00 percig köteles a KRA-nak a számhordozást bejelenteni. E kötelezettség elmulasztása esetén az átvevő szolgáltató számhordozási megállapodásonként és mulasztásonként 5000 forint kötbért köteles fizetni az előfizetőnek.
 - (3) Az átadó szolgáltató a számhordozás elfogadásáról vagy elutasításáról és annak indokáról, legkésőbb az átvevő szolgáltató általi értesítést követő munkanap 20 óra 00 percig értesíti az átvevő szolgáltatót. Az átadó szolgáltató legkésőbb a számhordozás KRA-ba való bejelentésének időpontja után 23 órán belül a KRA-ban jóváhagyja vagy elutasítja a számhordozást.
 - (4) A számhordozási igény elutasításáról az átvevő szolgáltató köteles az előfizetőt az Eht. 144. § (4) bekezdésének megfelelően egy munkanapon belül értesíteni, és amennyiben szükséges újra azonosítja az 5. § szerint. A határidők az azonosítást követően, vagy az 5. § (6) bekezdés b) pontja szerint lejárt követelések kiegyenlítésének előfizető általi bejelentését követően újrateküdnek.
 - (5) A számhordozás kizárólag az 5. § (6) bekezdésében meghatározott okból utasítható el. Amennyiben az átadó szolgáltató a számhordozási igényt
 - a) indoklás nélkül,
 - b) az 5. §-nak megfelelő azonosítás ellenére,
 - c) nem az 5. § (6) bekezdés b) pontja szerint lejárt és értesített tartozás miatt, vagy
 - d) a (3) bekezdés szerinti elfogadást követően a KRA-ban utasítja el,számhordozási megállapodásonként és jogellenes elutasításonként 5000 forint kötbért köteles fizetni az előfizetőnek.
 - (6) Az előfizető a számhordozási igényét az átvevő szolgáltatónál a számátadási időablakot megelőző 3. munkanapon 16 óráig törölheti. Az átvevő szolgáltató az igény törléséről az átadó szolgáltatót a következő munkanap 20 óra 00 percig értesíti, valamint a KRA-ba bejelentett hordozást az előfizető visszalépett indoklással törli.

8. Központi referencia adatbázis és az adatszolgáltatás általános szabályai

- 8. §**
- (1) A hatóság működteti a KRA-t és kezeli a szolgáltatói felhasználókkal kapcsolatos adatokat.
 - (2) A KRA működésével kapcsolatos költségeket a hatóság az azonosítók lekötésének és használatának díjából származó bevételeiből fedezi.
 - (3) A KRA a következő szolgáltatói és felhasználói adatokat tárolja:
 - a) a szolgáltató neve, KRA kapcsolatban használt IP-címei, a kapcsolattartó, illetve kapcsolattartók neve, címe, telefonszáma, faxszáma, e-mail címe;
 - b) természetes személy szolgáltatói felhasználó esetében a neve, címe, telefonszáma, faxszáma, e-mail címe;
 - c) a 3. § (10) bekezdés szerinti kapcsolattartási adatok.
 - (4) A szolgáltató köteles a hatóság számára a (3) bekezdés szerinti adatokat szolgáltatni, továbbá az adatokban történt változást 15 napon belül a hatóság KRA ügyfélszolgálatának bejelenteni.
 - (5) A hatóság – mint a KRA működtetője – biztosítja, hogy a KRA folyamatosan fogadja a szolgáltatói felhasználóktól érkező irányítási információkat és folyamatosan hozzáférhetővé tegye a szolgáltatói felhasználók, valamint a jogszabály alapján erre jogosultak számára a kapott jogosultságuknak megfelelő adatokat.
 - (6) A hatóság biztosítja az adatbázisban tárolt adatok és a szolgáltatók által megadott adatok egyezőségét.
 - (7) A vitatható esetek kezelhetősége, valamint a hatósági nyilvántartás vezetése és az azonosítók használati díjával kapcsolatos számlázási adatok hitelessége érdekében a KRA naplóban rögzít minden tranzakciót. A naplóhoz a

szolgáltatói felhasználók nem jogosultak hozzáférni. A szolgáltató indokolt kérése esetén a hatóság köteles a naplóból a kért adatokat átadni.

- (8) A hatóság indokolt esetben, a szolgáltató írásbeli kérelmére jogosult számhordozási tranzakciókat végezni, amennyiben a KRA üzemszerű elérésében a szolgáltató ideiglenesen akadályoztatva van.

- 9. §**
- (1) A KRA és a szolgáltatók közötti adatcsere elektronikus formában, hitelesített adatkapcsolat útján történik. Mind a KRA, mind a szolgáltatók által küldött üzeneteket legalább fokozott biztonságú elektronikus aláírással kell ellátni.
 - (2) A hordozott számokra vonatkozó irányítási információkat a szolgáltatói felhasználók számhordozási tranzakciók keretében jelentik be a KRA számára.
 - (3) A KRA számhordozási tranzakciókat a számátadási időablak kezdő időpontjaira fogad el.
 - (4) A KRA a nem megfelelő formátumú, hiányos vagy nem megfelelő időben küldött tranzakciót elutasítja és erről a bejelentő szolgáltatót értesíti.
 - (5) A KRA által a szolgáltató számára tárolt üzenetek letöltését a szolgáltatói felhasználóknak kell kezdeményezni. A szolgáltató kérésére a KRA, a szolgáltatót a számára készített új üzenetekről e-mailben értesíti.
 - (6) Az átvevő szolgáltató köteles a KRA részére a hordozott számokat és az azokhoz tartozó hívásirányítási információkat – a 13. § (1) bekezdésében meghatározott határidő figyelembevételével – megküldeni.
 - (7) A szolgáltatók jogosultsága és kötelezettsége, hogy a KRA tárolt hívásirányítási információkhoz megfelelő időben és módon hozzájussanak és a hívások irányításánál ezeket alkalmazzák. A KRA-ban tárolt információ kizárólag irányításhoz, illetve a számhordozáshoz kapcsolódó tájékoztatási kötelezettségek teljesítéséhez használható fel.
 - (8) A hívások és jelzések irányításáért felelős, illetve a felelős szolgáltató megbízásából irányítást végző szolgáltató köteles üzemi adatbázisában a hordozott számokra vonatkozó irányítási információk érvényesítését a megadott számátadási időablakban elvégezni.
- 10. §**
- (1) A szolgáltatók és a KRA közötti kommunikációs interfészre, az adatszolgáltatás és a tranzakciók módjára vonatkozó részletes műszaki leírásokat, valamint azok esetleges változásait a hatóság a szolgáltatókkal egyeztetni, és ezekről a szolgáltató kóddal rendelkező szolgáltatókat értesíti. A műszaki leírások tartalmazzák a 17. § (1) bekezdés szerinti rendelkezésre állás számítási módját is.
 - (2) A hatóság a szolgáltatók részére köteles, honlapján elérhetővé tenni a műszaki leírásokat.
 - (3) A KRA ügyfélszolgálat és KRA hibabejelentő elérhetőségét a hatóság honlapján közzéteszi.

9. Adatletöltési eljárások

- 11. §**
- (1) Az irányítási információk letöltését a szolgáltatói felhasználók tetszőleges időpontban kezdeményezhetik.
 - (2) A KRA a letöltésekre az alábbi irányítási listákat biztosítja:
 - a) *delta irányítási lista*: a szolgáltató kérésére létrehozott lista, amely a szolgáltató által megadott időponttól a lekérdezés időpontjáig elfogadott, érvényessé vált és törölt tranzakciók irányítási információit tartalmazza;
 - b) *következő időablakra vonatkozó irányítási lista*: időablakonként egyszer létrehozott lista, amely a lekérdezés időpontját követő időablakban érvényessé váló tranzakciók irányítási információit tartalmazza;
 - c) *teljes irányítási lista*: időablakonként egyszer létrehozott lista, amely a létrehozás időpontjában érvényes és elfogadott tranzakciók irányítási információit tartalmazza.
 - (3) A (2) bekezdés b)–c) pontja szerinti listákat a KRA a számhordozási időablakra vonatkozó tranzakciózárás után hozza létre. A (2) bekezdés b) pontja szerinti lista, létrehozását követően és az előző időablak kezdete után a következő időablak kezdetéig érhető el. A (2) bekezdés c) pontja szerinti aktuális lista folyamatosan elérhető.
 - (4) A szolgáltatói felhasználók az adott szolgáltató részére készített általános és jóváhagyást kérő üzeneteket tetszőleges időpontban letölthetik.

10. Adatbeviteli eljárások

- 12. §**
- (1) Az irányítási információk alapvető adatbeviteli eljárásai a következők:
 - a) számhordozás bejelentése, módosítása és jóváhagyása;
 - b) számhasználat megszűnésének bejelentése;
 - c) hely szerinti számhordozás bejelentése;
 - d) hely szerinti számhordozás megszüntetés bejelentése.

- (2) A bejelentéseknek a 10. § (1) bekezdése szerinti részletes műszaki leírásokban szereplő adatokat kell tartalmazniuk.
- (3) Az (1) bekezdés szerinti adatbeviteli eljárások egyedi számokra vagy összefüggő számtartományokra alkalmazhatók. Összefüggő számtartomány hordozása esetében az egész számtartomány hordozása együtt utasítható el, illetve hagyható jóvá.

- 13. §**
- (1) A számhordozást az átvevő szolgáltató legkésőbb a számátadási időablak napját megelőző nap 12 óra 00 perccig köteles bejelenteni a KRA számára.
 - (2) A számhordozás bejelentéséről a KRA az átadó szolgáltató részére jóváhagyást kérő üzenetet készít. A bejelentést az átadó szolgáltató a bejelentést követő 23 órán belül, kizárólag az 5. § (6) bekezdésében meghatározott indok alapján utasíthatja el. Elutasítás esetén a számhordozás végrehajtására rendelkezésre álló határidő a 7. §-ban meghatározottak szerint újrakezdődik. Amennyiben az átadó szolgáltató a számhordozást 7. § (3) bekezdése szerint elfogadta, a számhordozás a KRA-ban műszaki okból nem utasítható el.
 - (3) Amennyiben az átadó szolgáltató a számhordozás – a (2) bekezdésben meghatározott – jóváhagyási határidején belül nem válaszol, úgy kell tekinteni, hogy a bejelentés adatait jóváhagyta és ennek alapján a számhordozást a KRA elfogadottá teszi.
 - (4) A KRA a számhordozás bejelentés adatainak elfogadásáról, illetve elutasításáról az átvevő szolgáltató részére üzenetet készít.
 - (5) Az átvevő szolgáltató a számhordozás bejelentésében megadott berendezés kódot a tranzakciózárásig módosíthatja. A KRA a módosításról az átadó szolgáltató részére üzenetet készít.
 - (6) Az átvevő szolgáltató bejelentésben kezdeményezheti a számhordozás időpontjának módosítását. A módosítás bejelentéséről a KRA az átadó szolgáltató részére jóváhagyást kérő üzenetet készít. Az átadó szolgáltatónak lehetősége van a tranzakció lezárása előtt a módosítást jóváhagyni vagy indok megadásával elutasítani. Amennyiben határidőn belül nem válaszol, a módosítás kérést a KRA elutasítja. Az időpont módosítás jóváhagyásáról, illetve elutasításáról a KRA az átvevő szolgáltató részére üzenetet készít.
 - (7) Az átvevő szolgáltató a számhordozás bejelentést a tranzakció zárásig indok megadásával törölheti. Szabályos törlési kérelem esetén a KRA a számhordozás bejelentését törli, a törlésről az átvevő és átadó szolgáltató részére üzenetet készít.
- 14. §**
- (1) Az átvevő szolgáltató köteles a hordozott számra vonatkozó számhasználati joga megszűnését a 19. §-ban meghatározott határidők figyelembe vételével a KRA-nak bejelenteni.
 - (2) A szám hordozottsága a bejelentésben megadott számátadási időablaktól kezdődően a KRA-ban megszűnik.
 - (3) A KRA üzenetet készít a számra vonatkozó kijelölési engedély jogosultja részére a számhasználati jog visszakerüléséről, valamint az előfizetői hozzáférés szolgáltatást eddig ellátó szolgáltató részére a számhasználati jog elvesztéséről.
 - (4) A bejelentő szolgáltató a számhasználat megszűnésének bejelentését a tranzakció zárásig törölheti. A törlésről a KRA a kijelölési engedély jogosultjának üzenetet készít.
- 15. §**
- (1) A szolgáltató a hely szerinti számhordozást a bejelentésben megadott számátadási időablak tranzakció zárásáig jelentheti be. A bejelentés a tranzakciózárásig törölhető.
 - (2) Ha a szám hordozottsága megszűnik, a hely szerinti számhordozás megszüntetését – a hely szerint hordozott, de szolgáltatók között nem hordozott számra – a szolgáltató köteles bejelenteni. A szolgáltató a hely szerinti számhordozás megszüntetés bejelentését a tranzakciózárásig törölheti.

11. Szolgáltatók kezelése

- 16. §**
- (1) A KRA rendszerhez minden olyan szolgáltató köteles csatlakozni, amely földrajzi, mobil vagy nomadikus beszédcélú szolgáltatás szerinti szolgáltatáshoz tartozó számmező kijelölési engedélyével rendelkezik. Ezen számok kijelölési engedélyének visszavonása esetén a hatóság a szolgáltató KRA rendszerhez való hozzáférést megszünteti.
 - (2) A szolgáltatónak a KRA-hoz történő első csatlakozása előtt együttműködési tesztet kell végrehajtania. A csatlakozás csak sikeres teszt után hajtható végre. Amennyiben a szolgáltató a tesztet a hatóság felszólításában kitűzött határidőre sem hajtja végre, az (1) bekezdés szerinti kijelölési engedélyeket a hatóság visszavonja. A határidő nem lehet rövidebb 15 napnál, figyelembe véve a csatlakozáshoz szükséges tanúsítványok beszerzéséhez szükséges időt.
 - (3) A szolgáltató jogutód nélküli megszűnése esetén a hatóság a szolgáltató kódját visszavonja, és az irányítási információkat a változásnak megfelelően módosítja.

- (4) A szolgáltató kódot a hatóság jelöli ki. Egy szolgáltató részére – indokolt esetben – több szolgáltató kód is kijelölhető.
- (5) A szolgáltató kóddal rendelkező szolgáltató jogutódlással való megszűnése esetén a jogelőd szolgáltatóhoz vagy szolgáltatókhoz rendelt szolgáltató kódot vagy kódokat – a jogutód szolgáltató által kiválasztott szolgáltató kód vagy kódok kivételével – a hatóság 120 napon belül visszavonja.
- (6) A szolgáltató kódokban történő változásról a KRA a szolgáltatók számára üzenetet készít. A hatóság a változást köteles a honlapján megjeleníteni.

12. KRA hibabejelentés és hibaelhárítás

- 17. §**
- (1) A KRA éves rendelkezésre állása legalább az éves üzemidő 99,5%-a.
 - (2) A KRA meghibásodását a szolgáltató a hét minden napján 0.00–24.00 óráig telefonon, és ezzel egyidejűleg telefaxon vagy e-mailben jelentheti be a hatóság KRA hibabejelentőjének.
 - (3) A hibabejelentésnek a következőket kell tartalmaznia:
 - a) a szolgáltató megnevezése;
 - b) a bejelentő neve, elérhetőségi adatai;
 - c) a szolgáltató részéről a hibaelhárításban közreműködő személy neve, elérhetőségi adatai;
 - d) a hiba pontos leírása;
 - e) a hiba észlelésének időpontja;
 - f) a bejelentés időpontja.
 - (4) A hatóság a hiba bejelentését követően haladéktalanul megkezdi a hiba behatárolását. A hatóság a hibabehatárolás befejezése után telefonon és e-mailben tájékoztatja a szolgáltatót a hiba okáról és az elhárítás várható idejéről.
 - (5) A hatóság a hibát a lehető legrövidebb időn belül hárítja el.
 - (6) A teljes működést gátló hiba esetén a hibajavítást a hatóság 4 órán belül megkezdi és a hibát 12 órán belül elhárítja. A hibabejelentést követően 4 óránként tájékoztatást ad a szolgáltatóknak a hiba elhárításának előrehaladásáról.
 - (7) A (6) bekezdésben foglaltak kivételével a hatóság a hibát 5 munkanapon belül elhárítja.
 - (8) Amennyiben a hibaelhárításhoz szükséges a szolgáltató közreműködése, a hatóság felveszi a kapcsolatot a szolgáltató által megadott közreműködővel. Ha ez a személy nem érhető el vagy a szolgáltató a szükséges közreműködést nem tudja biztosítani, a közreműködés kérésétől a közreműködés biztosításáig eltelt idő az e jogszabályban meghatározott hibaelhárítási időbe nem számít bele.
 - (9) A hatóság a hiba bejelentéséről hibajegyet készít, továbbá a hibaelhárítási folyamat lezárásakor telefonon, illetve e-mailben tájékoztatást ad az érintett szolgáltatóknak a hiba megszüntetéséről.
 - (10) A szolgáltató mentesül a számhordozás hibás teljesítésének felelőssége alól, ha azt a KRA meghibásodása okozta. Ennek igazolására a szolgáltató a hibajegyről másolatot kérhet.
 - (11) A hibajegynek tartalmaznia kell:
 - a) a hibajegy sorszámát;
 - b) a hibabejelentés (3) bekezdés szerinti adatait;
 - c) a hiba megszüntetésének módját és időpontját;
 - d) egyéb esetleges megjegyzést, kiegészítést.

13. Költségek

- 18. §**
- (1) A hívásirányítás és a hívások továbbításának járulékos többletköltségeit a szolgáltatók között hordozott számra irányuló hívás irányításáért, a 4. § (1) bekezdése szerinti, a jelzésirányítás költségeit a 4. § (2) bekezdése szerinti felelős szolgáltató viseli.
 - (2) Az előfizetői számok használatáért a szolgáltatók által a hatóság számára fizetendő azonosító használati díjat a hatóság a hordozásokat is figyelembe véve állapítja meg és számlázza a szolgáltatóknak.
 - (3) Összefüggő számtartomány hordozása esetében az átadó szolgáltató a számhordozás igénybevételeért az átvevő szolgáltató által fizetendő hordozásonkénti egyszeri díjat az összefüggő számtartomány, mint egy egység hordozásával összefüggésben felmerült indokolt költségek alapján köteles meghatározni.

14. A hordozott számok nyilvántartása

- 19. §**
- (1) Amennyiben az előfizető szolgáltatót változtat és számhordozást vesz igénybe, a hordozott előfizetői szám használati joga és az ezzel összefüggő kötelezettségek az átvevő szolgáltatóhoz kerülnek, egyidejűleg az átadó szolgáltatónál megszűnnek, de a kijelölési engedély jogosultja továbbra is az a szolgáltató marad, amely számára a hatóság a hordozott előfizetői számot tartalmazó számmező eredetileg kijelölte.
 - (2) A hordozott számra vonatkozó előfizetői szerződés megszűnése esetén a szabaddá váló előfizetői szám használati joga és az ezzel összefüggő kötelezettségek mindaddig az átvevő szolgáltatónál maradnak, amíg a szám nem rendelhető új előfizetőhöz. Ezen időtartam, amelyet az átvevő szolgáltató az általános szerződési feltételeiben határoz meg, legfeljebb hat hónap lehet.
 - (3) Az átvevő szolgáltató köteles az előfizetői szám újra előfizetőhöz való rendelkezésének időpontjáról legalább harminc nappal ezen időpontot megelőzően a központi referencia adatbázist értesíteni. A KRA köteles a hordozott számot tartalmazó számmező kijelölési engedélyének jogosultját az előfizetői szám újra előfizetőhöz való rendelkezéséről értesíteni.
 - (4) A megszünt hordozott előfizetői szám használati joga visszakerül a számot tartalmazó számmező kijelölési engedélyének jogosultjához, ez esetben a szám újra előfizetőhöz rendelkezhetővé válik.

15. Záró és átmeneti rendelkezések

- 20. §**
- (1) Ez a rendelet – a (2) bekezdésben foglaltak kivételével – a kihirdetést követő napon lép hatályba.
 - (2) E rendelet 1–15. §-a, 17–20. §-a 2012. szeptember 30-án lép hatályba,
 - (3) E rendelet (1) bekezdés szerinti rendelkezéseinek hatálybalépésével számhordozási központi referencia adatbázisról szóló 55/2007. (V. 31.) GKM rendelet 10. §-ában foglalt rendelkezései nem alkalmazandók.
 - (4) E rendelet 3. § (6) bekezdése szerinti referencia ajánlat készítésére kötelezett szolgáltató e rendelet (2) bekezdés szerinti rendelkezéseinek hatályba lépéséből eredő referenciaajánlat módosítása során mentesül a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság egyes eljárásainak igazgatási szolgáltatási díjairól és a díjfizetés módjáról szóló 5/2011. (X. 6.) NMHH rendelet 15. § (1) bekezdésében előírt igazgatási szolgáltatási díj megfizetése alól. A kötelezett szolgáltató e rendelet alapján módosított referencia ajánlatát a rendelet (2) bekezdés szerinti rendelkezéseinek hatálybalépését megelőző legalább 60 nappal köteles jóváhagyásra benyújtani.
 - (5) Ez a rendelet
 - a) az egyetemes szolgáltatásról és az elektronikus hírközlő hálózatokhoz és elektronikus hírközlési szolgáltatásokhoz kapcsolódó felhasználói jogokról szóló 2002. március 7-i 2002/22/EK európai parlamenti és tanácsi irányelvnek (Egyetemes szolgáltatási irányelv),
 - b) az egyetemes szolgáltatásról, valamint az elektronikus hírközlő hálózatokhoz és elektronikus hírközlési szolgáltatásokhoz kapcsolódó felhasználói jogokról szóló 2002/22/EK irányelv, az elektronikus hírközlési ágazatban a személyes adatok kezeléséről, feldolgozásáról és a magánélet védelméről szóló 2002/58/EK irányelv és a fogyasztóvédelmi jogszabályok alkalmazásáért felelős nemzeti hatóságok közötti együttműködésről szóló 2006/2004/EK rendelet módosításáról szóló 2009. november 25-i 2009/136/EK európai parlamenti és tanácsi irányelvnekvaló megfelelést szolgálja.

Szalai Annamária s. k.,
a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság elnöke

A Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság elnökének 3/2012. (I. 24.) NMHH rendelete az egységes európai segélyhívószámra és a nemzeti segélyhívó számokra irányuló segélyhívások támogatása érdekében a nyilvánosan elérhető telefonszolgáltatásra vonatkozó műszaki követelményekről

Az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 182. § (3) bekezdés 21. pontjában kapott felhatalmazás alapján, a médiaszolgáltatásokról és a tömegkommunikációról szóló 2010. évi CLXXXV. törvény 109. § (5) bekezdésében meghatározott feladatkörömben eljárva a következőket rendelem el:

1. A rendelet hatálya

1. § A rendelet hatálya kiterjed:

- a) az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (a továbbiakban: Eht.) 188. § 86. pontjában meghatározott, nyilvánosan elérhető telefonszolgáltatást nyújtó elektronikus hírközlési szolgáltatóra, amely belföldi telefonszolgáltatást nyújt (a továbbiakban: szolgáltató);
- b) az Eht. 188. § 85. pontjában meghatározott, nyilvános elektronikus hírközlő hálózatra, amelyen belföldi telefonszolgáltatást nyújtanak;
- c) a segélyhívó szolgálatok megbízásából üzemeltetett, a 112-es egységes európai segélyhívószámon, valamint a 104, 105, 107 nemzeti segélyhívó számokon elérhető segélyszolgálati állomásokra;
- d) a Nemzeti Média és Hírközlési Hatóságra (a továbbiakban: Hatóság).

2. Értelmező rendelkezések

2. § E rendelet alkalmazásában:

- a) *elsődlegesen illetékes segélyszolgálati állomás*: az a területileg illetékes szervezeti egység, amely a hozzá tartozó segélyhívó számmal egy meghatározott földrajzi területről kezdeményezett hívással érhető el, és elsődlegesen felelős ezen segélyhívások kiszolgálásáért;
- b) *kapcsolatos cím*: az adott segélyszolgálati állomás vonatkozásában az az üzenethálózati cím, amelyre a segélyhívásokra vonatkozó helymeghatározási adatok továbbítandók;
- c) *másodlagosan illetékes segélyszolgálati állomás*: olyan elsődlegesen illetékes segélyszolgálati állomás, amely átveszi a másik megfelelő elsődlegesen illetékes segélyszolgálati állomás feladatát, mikor az nem érhető el;
- d) *segélyhívó számok*: az elektronikus hírközlő hálózatok azonosítóinak nemzeti felosztási tervéről szóló 3/2011. (IX. 26.) NMHH rendelet (a továbbiakban: ANFT) 1. melléklet 3.3. pontjában meghatározott segélyhívó számok: 104, 105, 107 (nemzeti segélyhívó számok) és 112 (egységes európai segélyhívó szám);
- e) *segélyhívó szolgálat*: segélyhívás alapján a veszélyhelyzet elhárítását végző, beavatkozó Készenléti Szervek;
- f) *segélyszolgálati állomás*: azon területileg illetékes szervezeti egység (hívásfogadó központ), amely az illetékességi területéről segélyhívó számmal kezdeményezett hívás fogadásáért jogszabály rendelkezése, illetve megállapodás alapján felelős;
- g) *tényleges telefonszám*: az adott segélyszolgálati állomás vonatkozásában az az egyedi, ANFT szerinti belföldi szám, amelyre az illetékességi területén kezdeményezett segélyhívó számra irányuló segélyhívások továbbíthatók;
- h) *üzenethálózat*: olyan, a nyilvánosan hozzáférhető internethálózaton az adott segélyhívó szolgálat által kialakított virtuális magánhálózat, amelyen a telefonszolgáltató az e hálózathoz kapcsolódó elektronikus hírközlő eszközeivel a segélyszolgálati állomások számára azonnali üzenetet küldhet.

3. A segélyhívások kezelésének szabályai

- 3. §**
- (1) Minden segélyszolgálati állomásnak rendelkeznie kell
 - a) a telefonhálózathoz való olyan – tényleges telefonszámmal címezhető – hozzáféréssel, amely alkalmas több hívás egyidejű fogadására, továbbá
 - b) az üzenethálózathoz való – egyedi kapcsolatos címmel címezhető – hozzáféréssel.
 - (2) A szolgáltatók kötelesek az általuk felügyelt hálózatot olyan műszaki képességekkel ellátni, illetve az üzenethálózattal való együttműködését úgy biztosítani, hogy a hálózat – előre nem látható és el nem hárítható külső akadály felmerülése kivételével – alkalmas legyen:

- a) az adott segélyhívó számra (112, 104, 105, 107) kezdeményezett segélyhívásnak a hozzárendelhető területileg elsődlegesen illetékes segélyszolgálati állomás, illetőleg annak elérhetetlensége esetén a területileg másodlagosan illetékes segélyszolgálati állomás tényleges telefonszámára történő továbbítására, továbbá
 - b) a segélyhívó fél hívásának azonosításához szükséges adatok átadására, illetve a helymeghatározási adatok a) pont szerint kapcsolt segélyszolgálati állomás kapcsolatos címére történő továbbítására.
- (3) A (2) bekezdés b) pontja szerinti segélyhívó fél hívásának azonosításához szükséges adatok átadásának és a helymeghatározási adatoknak a segélyszolgálati állomások kapcsolatos címére történő továbbításának – szolgáltatókkal egyeztetett – lehetséges műszaki megvalósítási módjait a Hatóság a honlapján közzéteszi.
- (4) A műszaki specifikáció a szolgáltatók és az Egységes Segélyhívó Rendszer közötti műszaki együttműködés részletei mellett tartalmazza a hívó fél helyére vonatkozó információ pontosságára és megbízhatóságára vonatkozó kritériumokat is.
- (5) A (2) bekezdés b) pontjában előírt kötelezettség megvalósítása során az érintett szolgáltatók a hívó fél hívásának azonosítására vonatkozó adatok illetve a helymeghatározási adatok rendelkezésre bocsátását és továbbítását ingyenesen kötelesek elvégezni.

4. Záró rendelkezések

4. § (1) E rendelet 2013. január 1-jén lép hatályba.
- (2) Ez a rendelet
- a) az egyetemes szolgáltatásról, valamint az elektronikus hírközlő hálózatokhoz és elektronikus hírközlési szolgáltatásokhoz kapcsolódó felhasználói jogokról szóló 2002. március 7-i európai parlamenti és tanácsi 2002/22/EK irányelvnek (egyetemes szolgáltatási irányelv),
 - b) az egyetemes szolgáltatásról, valamint az elektronikus hírközlő hálózatokhoz és elektronikus hírközlési szolgáltatásokhoz kapcsolódó felhasználói jogokról szóló 2002/22/EK irányelv, az elektronikus hírközlési ágazatban a személyes adatok kezeléséről, feldolgozásáról és a magánélet védelméről szóló 2002/58/EK irányelv és a fogyasztóvédelmi jogszabályok alkalmazásáért felelős nemzeti hatóságok közötti együttműködésről szóló 2006/2004/EK rendelet módosításáról szóló 2009. november 25-i európai parlament és tanácsi 2009/136/EK irányelvnek
- való megfelelést szolgálja.

Szalai Annamária s. k.,
a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság elnöke

A Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság elnökének 4/2012. (I. 24.) NMHH rendelete a nyilvános elektronikus hírközlési szolgáltatáshoz kapcsolódó adatvédelmi és titoktartási kötelezettségre, az adatkezelés és a titokvédelem különleges feltételeire, a hálózatok és a szolgáltatások biztonságára és integritására, a forgalmi és számlázási adatok kezelésére, valamint az azonosítókijelzésre és hívásátírányításra vonatkozó szabályokról

Az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 182. § (3) bekezdés 20. pontjában kapott felhatalmazás alapján, a médiaszolgáltatásokról és a tömegkommunikációról szóló 2010. évi CLXXXV. törvény 109. § (5) bekezdésében meghatározott feladatkörömben eljárva a következőket rendelem el:

1. A rendelet hatálya

1. § (1) A rendelet hatálya kiterjed a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóságra (a továbbiakban: Hatóság), az Országos Informatikai és Hírközlési Főügyeletre (a továbbiakban: Főügyelet), a Magyarországon nyilvános elektronikus hírközlési szolgáltatást nyújtó természetes személyre, jogi személyre és jogi személyiséggel nem rendelkező

szervezetre (a továbbiakban együtt: szolgáltató), a szolgáltatóval munkaviszonyban, tagsági, illetve megbízási jogviszonyban álló személyre, az elektronikus hírközlési szolgáltatások előfizetőire (a továbbiakban: előfizető), illetve az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (a továbbiakban: Eht.) 188. § 26. pontban meghatározott felhasználók közül a természetes személy felhasználóira (a továbbiakban: felhasználó), valamint más természetes személyekre (a továbbiakban: más magánszemély).

- (2) A rendelet 7. és 8. §-ában foglalt rendelkezések hatálya kizárólag a szolgáltatók által nyújtott, nyilvánosan elérhető telefonszolgáltatásra terjed ki.
- (3) A rendelet hatálya nem terjed ki a titkos információgyűjtésre és a titkos adatszerzésre felhatalmazott szervezetek részére, valamint a bírói engedélyhez kötött titkos adatszerzés alapján végzett adatszolgáltatásra, valamint a kormányzati célú hálózat létesítésével és működtetésével összefüggő adatkezelésre.

2. A szolgáltatók személyes adatok védelmével kapcsolatos kötelezettségei

- 2. §**
- (1) A szolgáltatónak a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott elektronikus hírközlő eszközöket úgy kell megválasztania és üzemeltetnie, hogy a kezelt adat
 - a) az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
 - b) hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
 - c) változatlanága igazolható (adatintegritás);
 - d) a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.
 - (2) A szolgáltató olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel köteles gondoskodni az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.
- 3. §**
- (1) A személyes adatok kezelésének, a személyes adatok kezeléséhez alkalmazott eszközök megválasztásának és üzemeltetésének, valamint az adattovábbításnak és az azzal összefüggő nyilvántartás vezetésének részletes szabályairól a szolgáltatónak adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzatot (a továbbiakban: szabályzat) kell készítenie.
 - (2) A szabályzatnak tartalmaznia kell:
 - a) a szolgáltató által kezelhető személyes adatok körét;
 - b) a személyes adatok tárolásának időtartamát és módját;
 - c) a személyes adatok továbbításának eseteit;
 - d) a személyes adatok kezelésének jogcímét, amely lehet az érintett hozzájárulása vagy törvény által előírt adatkezelés;
 - e) a törvény által előírt adatkezelés esetén az adatkezelést elrendelő jogszabály pontos megnevezését;
 - f) a személyes adat kezelésének célját;
 - g) a szolgáltató belső adatvédelmi felelőisének nevét, beosztását és elérhetőségét;
 - h) a szolgáltató alkalmazottját, tagját, megbízottját terhelő adatvédelmi és titoktartási kötelezettségét.
 - (3) A szolgáltatónak tájékoztatót kell ügyfélszolgálatán és internetes honlapján közzétennie az előfizetők és a felhasználók személyes adatainak kezeléséről. A tájékoztatónak tartalmaznia kell a (2) bekezdés a)–g) pontjaiban foglaltakat, valamint az Eht. 156. § (10) és (11) bekezdése szerinti tájékoztatást azzal, hogy a szolgáltatás biztonságába a szolgáltatáshoz kapcsolódó adatkezelés biztonsága is beleértendő.
 - (4) Az (1) bekezdés szerinti szabályzatot és a (3) bekezdés szerinti tájékoztatót az arra okot adó körülmények fennállása – így különösen a (3) bekezdésben foglalt tájékoztatással érintett körülmények megváltozása – esetén haladéktalanul frissíteni kell. A frissített tájékoztatót a (3) bekezdésben szabályozott módon haladéktalanul közzé kell tenni.
- 4. §**
- A hálózati biztonság megsértésének magas szintű kockázata esetén a nyilvánosan elérhető hírközlési szolgáltatást nyújtó szolgáltatónak értesítenie kell az előfizetőket az ilyen kockázatról, és – amennyiben a kockázat a szolgáltató által teendő intézkedések alkalmazási körén kívül esik – a lehetséges jogorvoslatokról, beleértve a valószínűleg felmerülő költségek megemlítését.
- 5. §**
- (1) A szolgáltató az Eht. 156. § (2)–(8) bekezdéseiben foglaltak alapján köteles haladéktalanul tájékoztatni a Hatóságot, illetve az Eht. 156. § (5) bekezdésében meghatározott esetekben az előfizetőt vagy más magánszemélyt is a személyes adatok megsértésének észlelése (e rendelet alkalmazásában: személyes adatok megsértése) esetén.

- (2) A szolgáltató köteles a személyes adatok megsértését az általa lefolytatott belső vizsgálat végeztével haladéktalanul, de legkésőbb az észlelést követő 48 órán belül elektronikus úton a Hatóságnak bejelenteni.
- (3) A (2) bekezdésben foglalt bejelentésnek tartalmaznia kell:
 - a) a személyes adatok megsértésének vélelmezett időpontját;
 - b) az érintett személyes adatok körét;
 - c) az érintett előfizetők, illetve más magánszemélyek számát;
 - d) azokat az elérhetőségeket, ahol az előfizetők vagy más magánszemélyek a személyes adatok megsértésével kapcsolatban további felvilágosítást kérhetnek;
 - e) a személyes adatok megsértését előidéző cselekmény pontos leírását;
 - f) a személyes adatok megsértésének várható következményeit;
 - g) a személyes adatok megsértése hátrányos következményeinek enyhítése érdekében tervezett intézkedéseket;
 - h) amennyiben a Hatóságnak történő bejelentés időpontjában az előfizető vagy más magánszemély (5) bekezdés szerinti értesítése már megtörtént, annak időpontját és módját.
- (4) A szolgáltató a (2) és a (3) bekezdés alapján bejelentett személyes adatok megsértésének utánkövetéséről az esemény végleges lezárásáig, illetve a személyes adatok megsértését kiváltó okok végleges megszüntetéséig havonta köteles a Hatóságot elektronikus úton tájékoztatni.
- (5) Az Eht. 156. § (5) bekezdés első mondatában foglalt értesítést a szolgáltató a személyes adatok megsértésének észlelésétől számított 48 órán belül szükség szerint elektronikus levélben vagy telefonon és a szolgáltató honlapján közzétett tájékoztatás formájában köteles teljesíteni. Nem szükséges az előfizetők honlapon történő értesítése, ha a személyes adatok megsértése az érintett szolgáltató előfizetőinek 0,01%-ánál kevesebb előfizetőt érint.
- (6) Az (5) bekezdésben foglalt értesítésnek tartalmaznia kell:
 - a) a személyes adatok megsértésének vélelmezett időpontját;
 - b) a jogsértéssel érintett személyes adatok körét;
 - c) azokat az elérhetőségeket, ahol az előfizetők, illetve más magánszemélyek a személyes adatok megsértésével kapcsolatban további felvilágosítást kérhetnek;
 - d) a személyes adatok megsértésének várható következményeit;
 - e) a személyes adatok megsértése hátrányos következményeinek enyhítése érdekében tervezett intézkedéseket;
 - f) amennyiben az előfizető vagy más magánszemély értesítésekor a szolgáltató a személyes adatok megsértését a Hatóságnak már bejelentette, úgy annak megtörténtét is.
- (7) A szolgáltató által a személyes adatok megsértésének eseteiről vezetett nyilvántartásnak az Eht. 156. § (4) bekezdésében foglaltak alapján tartalmaznia kell a személyes adatok megsértésének lényeges körülményeit, különösen:
 - a) a személyes adatok megsértésének időpontját;
 - b) a személyes adatok megsértésének helyét;
 - c) az érintett előfizetők és más magánszemélyek számát;
 - d) az érintett személyes adatok körét és számát;
 - e) a személyes adatok megsértésének várható hatásait;
 - f) a szolgáltató által a személyes adatok megsértése hátrányos következményeinek enyhítése érdekében már megtett, illetve tervezett korrekciós intézkedéseket.
- (8) A (7) bekezdésben foglalt nyilvántartásnak tartalmaznia kell továbbá a Hatóságnak történő bejelentés, valamint az előfizetők, illetve más magánszemélyek értesítésének időpontjára és módjára vonatkozó információkat is.

3. A hálózatok és a szolgáltatások biztonsága és integritása

- 6. §**
- (1) A szolgáltatók kötelesek haladéktalanul bejelenteni a Főügyelet részére a hálózatbiztonság megsértésének minden olyan esetét (e rendelet alkalmazásában: hálózatbiztonsági esemény), amely jelentős hatással volt a hálózatok, illetve a szolgáltatások működésére.
 - (2) A Főügyelet a Hatóság útján szükség szerint tájékoztatja a többi tagállam nemzeti szabályozó hatóságát és az Európai Hálózat- és Információbiztonsági Ügynökséget (a továbbiakban: ENISA).
 - (3) A Hatóság honlapján tájékoztathatja a nyilvánosságot, illetve a szolgáltatóknak határozatával tájékoztatási kötelezettséget írhat elő, amennyiben mérlegelése szerint a hálózatbiztonsági esemény nyilvánosságra hozatalának hiánya a közérdeket sértené vagy veszélyeztetné.

- (4) A (3) bekezdésben foglalt szolgáltatói tájékoztatásnak tartalmaznia kell:
 - a) a hálózatbiztonsági esemény időpontját;
 - b) az érintett előfizetők, illetve más magánszemélyek számát;
 - c) azokat az elérhetőségeket, ahol az előfizetők a hálózatbiztonsági eseménnyel kapcsolatban további felvilágosítást kérhetnek;
 - d) a hálózatbiztonsági esemény várható következményeit;
 - e) a hálózatbiztonsági esemény hátrányos következményeinek enyhítése érdekében tervezett intézkedéseket;
 - f) amennyiben a Hatóságnak történő bejelentés időpontjában a nyilvánosság tájékoztatása már megtörtént, annak időpontját és módját.
- (5) A Hatóság a Főügyelethez beérkező bejelentésekről és a megtett intézkedésekről évente összefoglaló jelentést nyújt be az Európai Bizottságnak és az ENISA-nak.
- (6) A Hatóság az Eht. 47. § szerinti eljárásban és szabályok alapján felhívhatja – teljesítés hiányában pedig határozatával kötelezheti – a szolgáltatókat a szolgáltatásaik és a hálózataik biztonsági és integritási szintjének megállapításához szükséges adatok szolgáltatására, ideértve írásos biztonsági stratégiájuk átadását is.
- (7) A Hatóság hatósági határozatban kötelezheti a szolgáltatókat arra, hogy a határozatban megjelölt független, minősített szervezet által végzett hálózatbiztonsági ellenőrzésen vegyenek részt. Az ellenőrzés költségei a kötelezett szolgáltatót terhelik.
- (8) A Hatóság az e §-ban alkalmazott eljárása során figyelembe veszi az ENISA hálózatbiztonságra vonatkozó műszaki iránymutatásait.

4. A forgalmi és számlázási adatok kezelése

7. §
 - (1) A szolgáltató által az Eht. 142. § (1) bekezdése alapján biztosított számlamelléklet nem tartalmazhat a hívott fél egyértelmű azonosítására alkalmas adatot.
 - (2) Az Eht. 142. § (2) bekezdésben foglaltak szerinti hívásrészletező a (3)–(5) bekezdésben foglalt kivételekkel nem tartalmazhat a hívott fél egyértelmű azonosítására alkalmas adatot.
 - (3) Ha az előfizető a szolgáltatótól az Eht. 142. § (2) bekezdése alapján hívásrészletező rendelkezésre bocsátását kéri, ennek teljesítése előtt a szolgáltató köteles az előfizető figyelmét felhívni arra, hogy a hívásrészletezővel együtt az elektronikus hírközlési szolgáltatást igénybe vevő, az előfizetőn kívüli természetes személy felhasználók személyes adatainak birtokába juthat, és ezeknek a megismerésére az előfizető csak akkor jogosult, ha ahhoz a felhasználók hozzájárultak. A szolgáltató köteles az előfizetőt arról is tájékoztatni, hogy a hozzájárulás hiányában a díjszámításhoz szükséges forgalmi és számlázási adatokat a hívásrészletező nem fogja teljes körűen tartalmazni azokban az esetekben, ahol a díj számításához a hívott szám egyértelmű azonosítása szükséges.
 - (4) A szolgáltató a hozzájárulás meglétét vagy annak tartalmát nem köteles vizsgálni, a hozzájárulásért kizárólag az előfizető tartozik felelősséggel.
 - (5) A (3) bekezdésben meghatározott tájékoztatást tartalmaznia kell az általános szerződési feltételeknek, vagy ha annak készítésére a szolgáltató nem köteles, az egyedi előfizetői szerződésnek.
8. §
 - (1) A szolgáltató a 7. § (3) bekezdés szerinti kimutatásban az előfizető kérésére sem adhatja meg a Hatóság által az előfizetői kérés kézhezvételét megelőzően legalább öt nappal „nem azonosítható hívószámként” közzétett azon szervezetek hívószámait, amely hívószámokon
 - a) többnyire névtelen hívók részére olyan szolgáltatást nyújtanak, amelyből a hívó félre vonatkozó különleges adatra lehet következtetni, így különösen az egyházi, lelki vagy a kóros szenvedélyekkel kapcsolatos segélyvonalak hívására;
 - b) többnyire névtelen hívók részére bűncselekmény bejelentését teszik lehetővé (névtelen tanúvonalak);
 - c) a segélykérő szolgálatokat értesítik.
 - (2) A Hatóság a nem azonosítható hívószámokról elektronikus nyilvántartást (a továbbiakban: nem azonosítható hívószám nyilvántartás) vezet.
 - (3) A hívószámnak a nem azonosítható hívószám nyilvántartásba való felvétele iránti kérelmet a Hatóságnál kell előterjeszteni. A Hatóság a kérelmező által megjelölt hívószámnak a nem azonosítható hívószám nyilvántartásba vételére irányuló kérelemről tizenöt napon belül dönt.
 - (4) A Hatóságnak biztosítania kell, hogy az elektronikus hírközlési szolgáltatók folyamatosan és elektronikus úton, külön díj fizetése nélkül hozzáférhessenek a nem azonosítható hívószám nyilvántartásban foglalt hívószámok listájához.

5. Az azonosítókijelzés és a hívásátirányítás szabályai

- 9. §**
- (1) A szolgáltatónak ingyenesen biztosítania kell az előfizető írásbeli kérelme alapján
 - a) a hívó felhasználónak, hogy hívásonként letilthassa az azonosítója kijelzését a hívott készüléken;
 - b) a hívó előfizetőnek, hogy előfizetői hozzáférési pontonként letilthassa az azonosítója kijelzését a hívott készüléken;
 - c) a hívó felhasználónak, hogy hívásonként – a b) pontban meghatározott letiltás ellenére – lehetővé tegye azonosítója kijelzését a hívott készüléken;
 - d) a hívott előfizetőnek, hogy készülékén a hívó azonosítója ne jelenjék meg;
 - e) a hívott előfizetőnek, hogy megtagadja azon hívások fogadását, amelyek esetében a hívó az azonosítója kijelzését letiltotta.
 - (2) Az (1) bekezdés a) és b) pontjában meghatározott letiltás nem alkalmazható a jogszabály szerinti – az állam működése, a lakosság ellátása szempontjából kiemelten fontos – létesítmények, valamint a segélyhívó szolgálatok (a rendőrség, a tűzoltóság és a mentőszolgálat) hívószámaira, beleértve a „112” egységes európai segélyhívószámra irányuló hívásokat is.
 - (3) A szolgáltató az Eht. 155. § (7) bekezdésben meghatározott hatóságokkal történő közreműködés keretében, az ott meghatározott eljárásban jogosult figyelmen kívül hagyni ideiglenes jelleggel a hívó vonal azonosításának letiltását, amennyiben az előfizető olyan hívások nyomon követése érdekében kéri ezt, amelyek esetén az Eht. 155. § (7) bekezdésben meghatározott bűncselekmény alapos gyanúja merül fel. Ebben az esetben a hívó előfizető azonosítását tartalmazó hívásadatokat a szolgáltató tárolja és az arra feljogosítottak részére hozzáférhetővé teszi.
 - (4) A szolgáltató ingyenesen köteles hívott előfizetője számára biztosítani, hogy annak kérésére az előfizető hívószámára irányuló hívások esetén a hívott vonal azonosítója ne jelenjen meg a hívó fél készülékén (kapcsolt vonal azonosító kijelzésének letiltása).
 - (5) A mobil rádiótelefon szolgáltató az e §-ban foglaltakat csak a mobil rádiótelefon szolgáltatások beszédcélú alkalmazásakor köteles biztosítani.
 - (6) A szolgáltató az e §-ban foglaltakat a saját hálózatán belül nemzetközi hívások esetén is köteles biztosítani.
 - (7) A szolgáltató által az e § szerinti, előfizetők és felhasználók számára biztosítandó lehetőségekről köteles ügyfélszolgálatán és internetes honlapja mellett az egyéb szokásos módokon is tájékoztatást adni.
- 10. §**
- (1) A szolgáltatónak ingyenesen biztosítania kell az előfizető számára, hogy amennyiben a készülékére érkező hívásokat kérésére a szolgáltató automatikusan egy másik hívószámú készülékre irányítja át, abban az esetben rendelkezessen, hogy a hívó készüléken ne jelenjék meg olyan adat, amely
 - a) arra a hívószámra utalna, amelyre az átirányítás történt, vagy
 - b) annak az előfizetőnek a személyére utalna, akihez az átirányítás történt.
 - (2) A szolgáltató ingyenesen köteles biztosítani azt, hogy az olyan előfizető, akinek a hívószámára egy másik előfizető automatikus átirányítással átirányította a saját hívószámára érkező hívásokat a szolgáltató felügyelete alá tartozó berendezéssel, letilthassa ezt az átirányítást.
- 11. §** A szolgáltató köteles lehetővé tenni, hogy az előfizető és a felhasználó a 9. és 10. §-ban foglaltakat egyszerű módon végrehajthassa, így különösen az egyes letiltásokat a készülék használatával elvégezhesse, ha a készülék erre műszakilag alkalmas.
- 12. §** A 9. § és a 10. § (1) bekezdése alkalmazásában az azonosító kijelzésének tekintendő az is, ha az azonosító a szolgáltató felügyelete alá tartozó berendezés gépi hangbemondása által jut a felhasználó tudomására.
- 13. §** A 9–12. § előírásait minden olyan elektronikus hírközlési szolgáltatás esetében alkalmazni kell, amelynél a szolgáltató lehetővé teszi a felhasználók vagy az előfizetők számára a hívó azonosítójának, illetve a hívott azonosítójának a kijelzését.
- 14. §** A szolgáltató az Eht. 145. § (2) bekezdésében és e rendelet 9. § (2) bekezdésében foglalt kivétellel, saját tevékenységi körén belül, köteles biztosítani a következőket:
- a) amennyiben nyilvános hírközlő hálózatok vagy nyilvánosan elérhető elektronikus hírközlési szolgáltatások felhasználóival vagy előfizetőivel kapcsolatos, forgalmi adatokon kívüli helymeghatározó adatok kezelésére kerülhet sor, az ilyen adatok kizárólag akkor kezelhetők, ha azok a felhasználóval, illetve előfizetővel nem

hozhatók kapcsolatba, valamint azokból nem vonható le a felhasználóra, illetve az előfizetőre vonatkozó következtetés (anonimizált adatok), vagy ha a felhasználók, illetve előfizetők ehhez hozzájárultak és csak olyan mértékben és időtartamig, amely az értéknövelt szolgáltatás nyújtásához szükséges;

- b) a szolgáltatónak a felhasználókat, illetve az előfizetőket a hozzájárulásuk megszerzése előtt tájékoztatnia kell a kezelni kívánt, forgalmi adatokon kívüli helymeghatározó adatok típusáról, az adatkezelés céljairól és időtartamáról, valamint arról, hogy az értéknövelt szolgáltatás nyújtása céljából az adatokat továbbítják-e harmadik személynek;
- c) a felhasználóknak, illetve előfizetőknek lehetőséget kell biztosítani arra, hogy a forgalmi adatokon kívüli helymeghatározó adatok kezelésére vonatkozó hozzájárulásukat bármikor visszavonhassák;
- d) ha a felhasználók, illetve előfizetők a forgalmi adatokon kívüli helymeghatározó adatok kezeléséhez hozzájárultak, továbbra is biztosítani kell számukra azt a lehetőséget, hogy – egyszerű módon és díjmentesen – a hálózathoz való minden egyes csatlakozás alkalmával, illetve minden egyes közléstovábbítás esetében ideiglenesen letilthassák az ilyen adatok kezelését; továbbá
- e) a forgalmi adatokon kívüli helymeghatározó adatok a)–d) ponttal összhangban történő feldolgozását csak olyan személy végezheti, aki a nyilvános hírközlő hálózatok vagy nyilvánosan elérhető hírközlési szolgáltatások szolgáltatójának irányítása alatt, vagy az értéknövelt szolgáltatást nyújtó harmadik személy irányítása alatt jár el; ezt az adatfeldolgozást az értéknövelt szolgáltatás nyújtásához szükséges mértékre kell korlátozni.

- 15. §** (1) Az emberi beavatkozás nélküli, automatizált hívórendszer az előfizető tekintetében csak akkor alkalmazható közvetlen üzletszerzési vagy tájékoztatási célra, ha ehhez az előfizető előzetesen hozzájárult.
- (2) A már meglévő előfizetői hozzájárulás esetén a szolgáltató az előfizető hozzájárulását megadottnak tekintheti, de kizárólag saját hasonló termékek vagy szolgáltatások tekintetében, és csak akkor, ha az előfizető elektronikus elérhetőségi adatait a szolgáltató a jogszabályokban foglaltaknak megfelelően szerezte meg.
- (3) A szolgáltatónak biztosítani kell az előfizető számára, hogy az előzetesen adott hozzájárulását bármikor költségmentesen és egyéb más hátrány nélkül visszavonhassa.

- 16. §** A Hatóság az e rendeletben foglalt szabályok betartását piacfelügyeleti, illetve általános hatósági felügyeleti eljárás keretében ellenőrzi.

6. Záró rendelkezések

- 17. §** (1) Ez a rendelet – a (2) bekezdésben meghatározott kivétellel – 2012. február 1-jén lép hatályba.
- (2) A 6. § 2012. július 1-jén lép hatályba.
- (3) Ez a rendelet
- a) az elektronikus hírközlő hálózatok és elektronikus hírközlési szolgáltatások közös keretszabályozásáról szóló, 2002. március 7-i 2002/21/EK európai parlamenti és tanácsi irányelvnek (Keretirányelv),
 - b) az elektronikus hírközlési ágazatban a személyes adatok kezeléséről, feldolgozásáról és a magánélet védelméről szóló, 2002. július 12-i 2002/58/EK európai parlamenti és tanácsi irányelvnek (Elektronikus hírközlési adatvédelmi irányelv),
 - c) az egyetemes szolgáltatásról, valamint az elektronikus hírközlő hálózatokhoz és elektronikus hírközlési szolgáltatásokhoz kapcsolódó felhasználói jogokról szóló 2002/22/EK irányelv, az elektronikus hírközlési ágazatban a személyes adatok kezeléséről, feldolgozásáról és a magánélet védelméről szóló 2002/58/EK irányelv és a fogyasztóvédelmi jogszabályok alkalmazásáért felelős nemzeti hatóságok közötti együttműködésről szóló 2006/2004/EK rendelet módosításáról szóló, 2009. november 25-i 2009/136/EK európai parlamenti és tanácsi irányelvnek,
 - d) az elektronikus hírközlő hálózatok és elektronikus hírközlési szolgáltatások közös keretszabályozásáról szóló 2002/21/EK irányelv, az elektronikus hírközlő hálózatokhoz és kapcsolódó eszközökhöz való hozzáférésről, valamint azok összekapcsolásáról szóló 2002/19/EK irányelv és az elektronikus hírközlő hálózatok és az elektronikus hírközlési szolgáltatások engedélyezéséről szóló 2002/20/EK irányelv módosításáról szóló, 2009. november 25-i 2009/140/EK európai parlamenti és tanácsi irányelvnek való megfelelést szolgálja.

A Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság elnökének 5/2012. (I. 24.) NMHH rendelete az elektronikus hírközlési szolgáltatásokhoz szükséges azonosítók lekötésének és használatának díjáról

A médiaszolgáltatásokról és tömegkommunikációról szóló 2010. évi CLXXXV. törvény 206. § (1) bekezdés a) pontjában kapott felhatalmazás alapján, a médiaszolgáltatásokról és a tömegkommunikációról szóló 2010. évi CLXXXV. törvény 109. § (5) bekezdésében meghatározott feladatkörömben eljárva a következőket rendelem el:

- 1. §** A rendelet hatálya
- az elektronikus hírközlési szolgáltatókra,
 - a páneurópai vasúti digitális nyalábolt rendszer működtetésére és a szolgáltatás nyújtására a Kormány által kijelölt vállalkozásra (a továbbiakban együtt: szolgáltató) terjed ki.
- 2. §**
- (1) Az elektronikus hírközlő hálózatok azonosítóival kapcsolatos gazdálkodás rendjéről szóló NMHH rendelet szabályai szerint lekötött és kijelölt azonosítók után az e rendeletben meghatározott lekötési és használati díjat kell fizetni.
 - (2) Nem kell lekötési és használati díjat fizetni:
 - nemzetközi szabályzatban vagy jogszabályban rögzített segélyhívó számok, valamint a nemzetközi és belföldi előtét után;
 - kísérleti céllal vagy bemutatás céljára engedélyezett és egy hónapnál rövidebb ideig üzemeltetett berendezések egyedi azonosítói vagy számmezői után;
 - rendkívüli állapot és szükségállapot, továbbá az élet- és vagyonbiztonságot veszélyeztető elemi csapás és ezek következményeinek elhárítása érdekében az elektronikus hírközlésért felelős miniszter által átmenetileg korlátozott vagy szüneteltetett elektronikus hírközlési szolgáltatások azonosítói után, a korlátozás vagy szüneteltetés mértékéhez igazodóan.
- 3. §**
- (1) A számmezők lekötéséért, illetve a lekötés meghosszabbításáért fizetendő egyszeri díj – ezres előfizetői számmezőnként – 22 000 Ft.
 - (2) Az azonosítók lekötéséért fizetendő díjat a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság (a továbbiakban: hatóság) a lekötési engedélyről, illetve a lekötés meghosszabbításáról szóló hatósági határozattal állapítja meg. A határozat meghozatala során e rendelet díjtételeit kell alkalmazni. A díjat a határozat jogerőre emelkedésétől számított 30 napon belül, a hatóság által kiállított számla alapján kell megfizetni. Késedelmes díjfizetés esetén a hatóság kamatot számít fel, amelynek mértéke megegyezik a jegybanki alapkamat mértékével.
- 4. §**
- (1) Az azonosítók használatáért fizetendő éves díj mértékét az 1. melléklet tartalmazza. A havidíj az éves díj egytizenketted része.
 - (2) Az azonosítók használatáért fizetendő díjat a hatóság kijelölési határozatban állapítja meg. A határozat meghozatala során e rendelet díjtételeit kell alkalmazni, egyedi kedvezmény nem alkalmazható. Az (1) bekezdésben előírt használati díjat negyedévente egyenlő részletekben, legkésőbb a tárgyidőszakot követő 30 napon belül, a hatóság által kiállított számla alapján kell megfizetni.
 - (3) Az azonosítók használatáért fizetendő díj a díjat megállapító határozat jogerőre emelkedését követően esedékes.
 - (4) A (2) bekezdésben meghatározott számlát a hatóság a központi referencia adatbázisban nyilvántartott, a szolgáltatóhoz hordozott, illetve a szolgáltatótól elhordozott számokért fizetendő, illetve levonandó díjak figyelembevételével állítja ki. A számhordozásokból eredő használati díj változásokról a hatóság külön határozatot nem hoz, azonban a díjváltozásokat a negyedéves számlában meg kell jeleníteni és a központi referencia adatbázis adataiból előállított összesítést a számlához csatolni kell.
 - (5) Újonnan kijelölt azonosító esetében a használati díjat a kijelölési határozatban meghatározott engedély érvényességének kezdő időpontját követő hónap első napjától, illetve – ha az érvényesség kezdete a hónap első napjára esik – az érvényesség napjától kezdődően a tárgynegyedévre időarányosan kell megfizetni. A hordozott számok esetében a használati díj megfizetésének kötelezettsége az átvevő szolgáltatót a hordozás létrejöttét követő hónap első napjától a tárgynegyedévre időarányosan terheli.
 - (6) A használati díj fizetése szempontjából – kijelölés hónapközi visszavonása, valamint hónapközi elhordozás esetében – minden megkezdett hónap teljes hónapnak minősül, és a használati díjat a tárgynegyedévre időarányosan kell

megfizetni. A megkezdett hónapra a használati díj fizetési kötelezettség azt a jogosult szolgáltatót terheli, amely a hónap első napján 0 órakor az azonosító használati jogával rendelkezik.

- 5. §** (1) A lekötési és használati díjat a hatóság Magyar Államkincstárnál vezetett 10032000-00300939-00000017 számú pénzforgalmi számlájára kell megfizetni.
 (2) Az e rendelet alapján megállapított díjak az általános forgalmi adót nem tartalmazzák.
- 6. §** Hatályát veszti az elektronikus hírközlő hálózatok azonosítóival kapcsolatos gazdálkodás rendjéről szóló 2/2011. (IX. 26.) NMHH rendelet 12. § (4) bekezdése.
- 7. §** Ez a rendelet 2012. február 1-jén lép hatályba.

Szalai Annamária s. k.,
 a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság elnöke

1. melléklet az 5/2012. (I. 24.) NMHH rendelethez

BELFÖLDI SZÁMOK	Éves díj Ft/szám
1. földrajzi szám (KS)	66
2. mobil szám (SHS=20, 30, 31, 50, 60, 70)	66
3. nomadikus beszédcélú szolgáltatás szám (SHS=21)	66
4. Internet-hozzáférési szolgáltatás szám (SHS=51)	30
5. díjmentes szolgáltatás szám (SHS=80)	180
6. kedvezményes díjazású szolgáltatás szám (SHS=40)	180
7. emelt díjas, díjkorlátos szolgáltatás szám (SHS=91)	300
8. emelt díjas, díjkorlátmentes szolgáltatás szám (SHS=90)	750
RÖVID KÓDOK	Éves díj Ft/kód
9. kiegészítő szolgáltatás előtét (130-131)	0
10. harmonizált közérdekű szolgáltatások harmonizált számai (116 def)	0
11. telefontudakozó szám (118de)	600 000
12. szolgáltató ügyfélszolgálati száma (12cd)	120 000
13. közcélú adománygyűjtő szám (135d, 136de)	0
14. különös díjazású 4-jegyű országos szám (14cd)	900 000
15. különös díjazású 5-jegyű országos szám (14cde)	600 000
16. közvetítő választó előtét (15cd) (első előtét)	1 320 000
17. közvetítő választó előtét (15cd) (további előtét)	2 400 000
18. szolgáltató hálózatához rendelt 3-jegyű szám (17c)	900 000
19. szolgáltató hálózatához rendelt 4-jegyű szám (17cd)	600 000
20. szolgáltató hálózatához rendelt 5-jegyű szám (17cde)	480 000
21. közérdekű tájékoztató és támogató szolgáltatás szám [18c(d)]	0
22. telefonos kezelői szolgáltatás szám (19c)	0
EGYÉB KÓDOK	Éves díj Ft/kód
23. mobil hálózati kód (MNC)	660 000
24. adathálózati azonosító kód (DNIC)	660 000
25. nemzetközi jelzéspont kód (ISPC)	660 000
26. nemzeti összekötő hálózat jelzéspont kód (NISPC)	66 000

IX. Határozatok Tára

A Kormány 1012/2012. (I. 24.) Korm. határozata

Magyarország Kormánya és a Szerb Köztársaság Kormánya között a közúti, a vasúti és a vízi határforgalom ellenőrzéséről szóló Megállapodás szövegének végleges megállapítására adott felhatalmazásról

A Kormány

1. egyetért a Magyarország Kormánya és a Szerb Köztársaság Kormánya között a közúti, a vasúti és a vízi határforgalom ellenőrzéséről szóló Megállapodás (a továbbiakban: Megállapodás) bemutatott szövegével;
2. felhatalmazza a belügyminisztert vagy az általa kijelölt személyt a Megállapodás bemutatott szövegének – a megerősítés fenntartásával történő – végleges megállapítására;
3. felhívja a külügyminisztert, hogy a Megállapodás szövege végleges megállapításához szükséges meghatalmazási okiratot adja ki;
4. elfogadja a Megállapodás kihirdetéséről szóló törvénytervezetet, és elrendeli a Megállapodás végleges szövegének megállapítását követően annak az Országgyűléshez történő benyújtását; a törvényjavaslat előadójának a Kormány a belügyminisztert jelöli ki;
5. visszavonja a Magyar Köztársaság Kormánya és a Szerb Köztársaság Kormánya között a közúti, a vasúti és a vízi határforgalom ellenőrzéséről szóló Megállapodás szövegének végleges megállapítására adott felhatalmazásról szóló 1386/2011. (XI. 17.) Korm. határozatot.

Orbán Viktor s. k.,
miniszterelnök

A Magyar Közlönyt a Szerkesztőbizottság közreműködésével a Közigazgatási és Igazságügyi Minisztérium szerkeszti.

A Szerkesztőbizottság elnöke: dr. Gál András Levente,
a szerkesztésért felelős: dr. Borókainé dr. Vajdovits Éva.

A szerkesztőség címe: Budapest V., Kossuth tér 1–3.

A Határozatok Tára hivatalos lap tartalma a Magyar Közlöny IX. részében jelenik meg.

A Magyar Közlöny hiteles tartalma elektronikus dokumentumként a <http://kozlony.magyarorszag.hu> honlapon érhető el.

A Magyar Közlöny oldalhű másolatát papíron kiadja a Magyar Közlöny Lap- és Könyvkiadó.

Felelős kiadó: Majláth Zsolt László ügyvezető igazgató.