



A MAGYAR KÖZLÖNY MELLÉKLETE
2023. augusztus 14., hétfő

Tartalomjegyzék

I. Utasítások

15/2023. (VIII. 14.) EM utasítás	Az Energiaügyi Minisztérium Ügyfélszolgálati Információs Iroda működésének rendjéről	4616
----------------------------------	--	------

II. Nemzetközi szerződésekkel kapcsolatos közlemények

20/2023. (VIII. 14.) KKM közlemény	A Magyarország Kormánya és az Oroszországi Föderáció Kormánya között a Magyarország Kormányának a magyarországi atomerőmű építésének finanszírozásához nyújtandó állami hitel folyósításáról szóló, 2014. március 28-án kelt megállapodás módosításáról szóló 2. számú jegyzőkönyv kihirdetéséről szóló 311/2023. (VII. 14.) Korm. rendelet 2. §-a, 3. §-a, 1. melléklete és 2. melléklete hatálybalépéséről	4620
------------------------------------	--	------

III. Közlemények

A Nemzeti Adó- és Vámhivatal közleménye a 2023. szeptember 1-je és szeptember 30-a között alkalmazható üzemanyagárakról		4621
A Legfőbb Ügyészség közleménye ügyészségi szolgálati igazolvány érvénytelenítéséről		4621

I. Utasítások

Az energiaügyi miniszter 15/2023. (VIII. 14.) EM utasítása az Energiaügyi Minisztérium Ügyfélszolgálati Információs Iroda működésének rendjéről

A jogalkotásról szóló 2010. évi CXXX. törvény 23. § (4) bekezdés c) pontjában kapott felhatalmazás alapján az Energiaügyi Minisztérium Ügyfélszolgálati Információs Iroda működésének rendjét az alábbiak szerint határozom meg:

1. Az Ügyfélszolgálati Információs Iroda feladatköre

- 1. §**
- (1) Az Energiaügyi Minisztérium (a továbbiakban: Minisztérium) Ügyfélszolgálati Információs Irodáját (a továbbiakban: Iroda) az Igazgatási és Biztonsági Főosztály (a továbbiakban: IBF) működteti.
 - (2) Az Iroda ellátja mindazon feladatokat, amelyeket jogszabály, közjogi szervezetszabályozó eszköz, valamint az IBF vezetője a hatáskörébe utal.

2. Az Iroda által nyújtott szolgáltatások

- 2. §**
- (1) Az Iroda az állampolgárok részére telefonos és írásbeli (elektronikus és postai úton történő) tájékoztatást nyújt.
 - (2) Az általános tájékoztatáson és információszolgáltatáson túl az IBF gondoskodik arról, hogy az Irodában – szükség és szakterületi igény esetén – elérhető legyen minden olyan kiadvány, tájékoztató anyag, amelyet a szakterületek az Iroda rendelkezésére bocsátanak.
 - (3) Az állampolgári javaslatok, észrevételek Minisztérium részére történő személyes benyújtására kizárólag az 1. melléklet szerinti beadvány kitöltésével van mód az 5. § (1) bekezdés a) és b) pontjában feltüntetett időtartamban, az Iroda telefonszámán előre egyeztetett időpontban.
 - (4) Különleges jogrend vagy összehangolt védelmi tevékenység elrendelésének esetén a kapcsolattartás az ügyfelek részére elsődlegesen elektronikus úton biztosított.

3. A munkavégzés szabályai

- 3. §**
- (1) Az Iroda az alábbi feladatokat köteles ellátni:
 - a) általános információ nyújtása telefonon és írásban (elektronikusan és postai úton) a Minisztérium feladat- és hatásköréről, elérhetőségeiről, valamint a Minisztérium által meghirdetett pályázatokról az illetékes szakterülettől kapott tájékoztatók alapján;
 - b) általános felvilágosítás a konkrét tájékoztatási feladatot végző háttérintézményekről, közreműködő szervezetekről;
 - c) panaszok és közérdekű bejelentések átvétele, az energiaügyi miniszter feladat- és hatáskörébe tartozó ügyek szakfőosztályokhoz történő közvetítése ügyintézés céljából, továbbá iratok, megkeresések áttétele hatáskör hiányában a hatáskörrel rendelkező szervhez;
 - d) az Iroda részére beérkező közérdekű adatok megismerésével kapcsolatos – a vonatkozó minisztériumi szabályozásokból adódó – megkeresések érkeztetése és továbbítása a Minisztérium adatvédelmi tisztviselője részére;
 - e) folyamatos kapcsolattartás a szakfőosztályokkal;
 - f) beérkezett megkeresésekről vezetett nyilvántartás alapján kimutatások készítése;
 - g) feladatok elvégzéséhez kapcsolódó érkeztetés, iktatás és archiválás ellátása;
 - h) elektronikus ügyfélszolgálat működtetése az ugyfelszolgalat@em.gov.hu e-mail-címen.
 - (2) Az ügyfélszolgálati munkatárs az egyes megkereséseket az adott ügy előzményeinek és összefüggéseinek, továbbá a folyamatosan bővülő ügyfélszolgálati információs bázis ismeretében, az ügyben keletkezett valamennyi irat együttes kezelésével intézi a megkeresés típusának megfelelő intézkedés útján.

- (3) Az írásbeli megkeresést (panaszt, közérdekű bejelentést, állásfoglalás-kérelmet stb.) – amennyiben a szakterület által az adott ügygel kapcsolatosan előzetesen rendelkezésére bocsátott anyagok nem nyújtanak elegendő információt – az Iroda köteles intézkedés és megválaszolás céljából a Minisztérium hatályos szervezeti és működési szabályzata szerint hatáskörrel rendelkező szervezeti egységhez továbbítani. Ez a szervezeti egység a rá irányadó jogszabályi határidőn belül a megkeresést benyújtó ügyfél részére közvetlenül megküldi a szakmai tartalmú válaszlevelét, amelyről az Irodát is tájékoztatja.
- (4) Amennyiben jogszabály vagy közjogi szervezetszabályozó eszköz eltérően nem rendelkezik, írásbeli megkeresés esetében a 30 napos elintézési határidő figyelembevételével kell eljárni. Ha az elintézési határidő előreláthatólag meghaladja a 30 napot, erről az ügyfelet a megkeresés beérkezésétől számított 15 napon belül – az elintézés várható időpontjának és az elintézés meghosszabbítása indokainak egyidejű megjelölésével – a válaszadásra kijelölt szervezeti egység vezetője tájékoztatja. A megkeresés elintézésének határideje ebben az esetben sem haladhatja meg a hat hónapot. A szervezeti egység vezetője az ügyfél tájékoztatása mellett az Iroda részére is értesítést küld.
- (5) Elektronikus úton érkezett megkeresés esetében az írásbeli megkeresésre irányadó határidők szerint kell eljárni.
- (6) Írásbeli megkeresés esetében – a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvénnyel összhangban – mellőzhető az ügyintézés, ha a megkeresés egy korábbival azonos tartalommal, ugyanazon levélírótól származik; vagy azonosíthatatlan levélírótól érkezett a küldemény; továbbá, ha több címzett is megkapta a küldeményt megszólítás nélkül, és nincs a Minisztériumnak illetékessége a levél tartalmára vonatkozóan.

4. A szervezeti egységek közötti kapcsolatok, felelősségi rend

- 4. §**
- (1) A Minisztérium által működtetett általános ügyfélszolgálat elérhetősége Magyarország Kormánya hivatalos honlapján kerül aktualizálásra.
 - (2) Az Irodához beérkező ügyfélszolgálati ügyek intézése során keletkező iratokat az IBF vezetője írja alá.
 - (3) Az ügyfélszolgálati tevékenység szakmai megalapozottsága és naprakészsége érdekében az Iroda munkatársa számára konzultációs lehetőséget kell biztosítani minden szervezeti egység részéről kijelölt kapcsolattartó útján. Az ügyfélszolgálati munkatárs jogosult a kijelölt kapcsolattartótól információkat, adatokat bekérni, azok biztonságos tárolása és felhasználása mellett. A kijelölt kapcsolattartó minden közérdeklődésre számot tartó információról, aktualitásról tájékoztatást ad. A tájékoztatás a következő módon történhet:
 - a) az ügyfélszolgálatnak küldött elektronikus levélben;
 - b) telefonon;
 - c) a Minisztérium intranetfelületén történő közzététellel.
 - (4) Az ügyfélszolgálati munkatárs a kijelölt kapcsolattartó hozzájárulása nélkül nem kapcsolhat részére ügyféltől bejövő telefonhívást, és nem adhatja meg a kijelölt kapcsolattartó elérhetőségét az érdeklődőknek. Szükség esetén, tekintettel az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) 26. § (2) bekezdésében foglaltakra, egyedi elbírálás alapján az adott szervezeti egység megnevezése, valamint általános e-mail-címe, titkársági telefonszáma megadható.
 - (5) Az Iroda munkatársa nem adhat tájékoztatást olyan tényekről, amelyek kiszolgáltatása az állam, a Minisztérium és háttérintézményei számára hátrányos vagy az ügyfél számára jogellenesen előnyös következményekkel járna.

5. Ügyfélfogadási idő

- 5. §**
- (1) A telefonon történő megkeresések fogadására az Iroda ügyfélfogadási rendje a következők szerint alakul:
 - a) hétfőn 14–15 óráig;
 - b) szerdán 9–10 óráig.
 - (2) Hétfő és szerda fennmaradó részében, valamint a többi munkanapon a hagyományos postai úton, illetve elektronikus úton érkezett megkeresések, beadványok, állásfoglalás-kérelmek feldolgozása történik.

6. Titoktartás és adatkezelés

- 6. §**
- Ezen utasítás végrehajtása során meg kell tartani a minősített adat védelmére vonatkozó szabályokat, valamint a tájékoztatás nem járhat mások személyhez fűződő jogainak sérelmével. A megkeresések benyújtóinak (ügyfél) adatait az Infotv. rendelkezéseinek megfelelően kell kezelni.

7. Záró rendelkezések

- 7. §** Ez az utasítás a közzétételét követő napon lép hatályba.
- 8. §** Hatályát veszti az Innovációs és Technológiai Minisztérium Ügyfélszolgálati Információs Irodája működésének rendjéről szóló 24/2019. (VII. 4.) ITM utasítás.

Lantos Lajos Csaba s. k.,
energiaügyi miniszter

1. melléklet a 15/2023. (VIII. 14.) EM utasításhoz

BEADVÁNY

Észrevételek, kérdések benyújtása az Energiaügyi Minisztérium postacímén (1440 Budapest, Pf. 1) vagy e-mailben (ugyfelszolgalat@em.gov.hu) is lehetséges. Eljárásrendünk szerint a szakmai választ az adott szakterület közvetlenül küldi meg az ügyfél részére.

Amennyiben beadványát személyesen kívánja benyújtani, kérjük, hogy az alábbi nyomtatványt szíveskedjen kitölteni.

Helyszín:	Energiaügyi Minisztérium
Jelen van a minisztérium részéről:	
Ügyfél neve:	
Ügyfél elérhetősége	Telefon: E-mail: Postacím:
A beadvány tárgya: (Kérjük, fogalmazza meg kérése, észrevétele lényegét!)	
Melléklet (db)	
Kelt: Budapest,	
Aláírás:	

II. Nemzetközi szerződésekkel kapcsolatos közlemények

A külgazdasági és külügyminiszter 20/2023. (VIII. 14.) KKM közleménye a Magyarország Kormánya és az Oroszországi Föderáció Kormánya között a Magyarország Kormányának a magyarországi atomerőmű építésének finanszírozásához nyújtandó állami hitel folyósításáról szóló, 2014. március 28-án kelt megállapodás módosításáról szóló 2. számú jegyzőkönyv kihirdetéséről szóló 311/2023. (VII. 14.) Korm. rendelet 2. §-a, 3. §-a, 1. melléklete és 2. melléklete hatálybalépéséről

A 311/2023. (VII. 14.) Korm. rendelettel a Magyar Közlöny 2023. július 14-i 105. számában kihirdetett, a Magyarország Kormánya és az Oroszországi Föderáció Kormánya között a Magyarország Kormányának a magyarországi atomerőmű építésének finanszírozásához nyújtandó állami hitel folyósításáról szóló, 2014. március 28-án kelt megállapodás módosításáról szóló 2. számú jegyzőkönyv (a továbbiakban: 2. sz. Jegyzőkönyv) 8. cikke az alábbiak szerint rendelkezik a 2. sz. Jegyzőkönyv hatálybalépéséről:

„Jelen 2. sz. Jegyzőkönyv a diplomáciai csatornákon keresztül érkezett azon utolsó írásos tájékoztatás kézhezvételét követő ötödik (5.) naptári napon lép hatályba, amelyben a Felek értesítik egymást arról, hogy eleget tettek a hatálybalépéshez szükséges hazai eljárásoknak.”

A 2. sz. Jegyzőkönyv hatálybalépéséhez szükséges feltétel teljesülésének napja: 2023. augusztus 11.

A 2. sz. Jegyzőkönyv hatálybalépésének naptári napja: 2023. augusztus 16.

A fentiekre tekintettel, összhangban a Magyarország Kormánya és az Oroszországi Föderáció Kormánya között a Magyarország Kormányának a magyarországi atomerőmű építésének finanszírozásához nyújtandó állami hitel folyósításáról szóló, 2014. március 28-án kelt megállapodás módosításáról szóló 2. számú jegyzőkönyv kihirdetéséről szóló 311/2023. (VII. 14.) Korm. rendelet 4. § (3) bekezdésével megállapítom, hogy a Magyarország Kormánya és az Oroszországi Föderáció Kormánya között a Magyarország Kormányának a magyarországi atomerőmű építésének finanszírozásához nyújtandó állami hitel folyósításáról szóló, 2014. március 28-án kelt megállapodás módosításáról szóló 2. számú jegyzőkönyv kihirdetéséről szóló 311/2023. (VII. 14.) Korm. rendelet 2. §-a, 3. §-a, 1. melléklete és 2. melléklete 2023. augusztus 16-án, azaz kettőezerhuszonhárom augusztus tizenhatodikán lép hatályba.

Szijjártó Péter s. k.,
külgazdasági és külügyminiszter

III. Közlemények

A Nemzeti Adó- és Vámhivatal közleménye a 2023. szeptember 1-je és szeptember 30-a között alkalmazható üzemanyagárakról

A személyi jövedelemadóról szóló – többször módosított – 1995. évi CXVII. törvény 82. § (2) bekezdése arra kötelezi a Nemzeti Adó- és Vámhivatalt, hogy havonta tegye közzé a tárgyhónapban a fogyasztási norma szerinti üzemanyagköltség-elszámolással kapcsolatosan alkalmazható üzemanyagárakat.

Ólmozatlan motorbenzin:	
ESZ 95 ólmozatlan motorbenzin	616 Ft/l
Gázolaj	602 Ft/l
Keverék	665 Ft/l
LPG autógáz	318 Ft/l
CNG	820 Ft/kg

Ha a személyi jövedelemadó törvény hatálya alá tartozó magánszemély az üzemanyagköltséget a közleményben szereplő árak szerint számolja el, nem szükséges az üzemanyagról számlát beszerezni.

Nemzeti Adó- és Vámhivatal

A Legfőbb Ügyészség közleménye ügyészségi szolgálati igazolvány érvénytelenítéséről

Sámsonné Parragi Márta zalaegerszegi járási ügyészségi tisztviselő D 02741 sorszámú ügyészségi szolgálati igazolványát a Legfőbb Ügyészség Igazgatási Önálló Osztálya érvénytelenítette.

A Hivatalos Értesítőt az Igazságügyi Minisztérium szerkeszti.

A szerkesztésért felelős: dr. Salgó László Péter.

A szerkesztőség címe: 1051 Budapest, Nádor utca 22.

A Hivatalos Értesítő hiteles tartalma elektronikus dokumentumként a <https://www.magyarkozlony.hu> honlapon érhető el.